

OSTALA POGODBENA DOLOČILA O SPREJEMANJU AMERICAN EXPRESS KARTICE

1. UVODNE DOLOČBE

S to Pogodbo se določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, pri sprejemu plačilne kartice American Express in pravila sodelovanja pogodbenega partnerja Banko Intesa Sanpaolo d.d. pri ponudbi storitev uporabnikom American Express kartic na vseh prodajnih mestih pogodbenega partnerja in prodajnih mestih njegovih hčerinskih družb oz. podružnic, po priloženem seznamu, ki je priloga k tej Pogodbi.

S podpisom te Pogodbe pogodbeni stranki soglašata s sprejemanjem American Express kartice skladno z, v nadaljevanju te Pogodbe, določenimi pogoji in obveznostmi.

Ta Pogodba vsebuje splošne in posebne pogoje za sprejemanje American Express kartice.

1.1 Opredelitev pojmov:

Izdajatelj označuje BANKO INTESA SANPAOLO d.d.

Pogodbeni partner označuje pogodbeno stranko, ki s podpisom te Pogodbe sprejme pravice in obveznosti pri sprejemu plačil blaga/storitev z American Express kartico na svojih prodajnih mestih in prodajnih mestih svojih hčerinskih družb oziroma podružnic.

Kartica označuje izključno American Express kartico.

Prodajno mesto označuje izključno prodajno mesto Pogodbenega partnerja, ki sprejema Kartico kot brezgotovinsko plačilno sredstvo in je označeno z nalepko blagovne znamke American Express, ki jo Prodajno mesto sprejema kot način brezgotovinskega plačila.

Uporabnik kartice označuje osebo, katere ime je odtisnjeno na Kartici.

Strošek označuje izdatek, ki ga Uporabnik kartice plača s Kartico, osebno, pisno, s telefonskim naročilom oz. preko interneta.

POS terminal (»Point Of Sale«) je naprava na Prodajnem mestu, ki omogoča uporabo Kartice za plačevanje blaga in storitev.

CAT terminal je avtomatska naprava na Prodajnem mestu, ki omogoča uporabo Kartice za plačevanje blaga in storitev in jo aktivira Uporabnik kartice z njeno vstavitvijo (npr. avtomatske bencinske črpalke).

Imprinter je mehanska naprava, ki omogoča odtis Kartice na obrazec za ročno evidenco stroškov.

Evidenca stroškov (»ROC - Record Of Charge«) označuje evidenco vsakega Stroška, ki je vnesen elektronsko (v POS terminal).

POS stroški označujejo transakcije, ki jih Pogodbeni partner posreduje preko POS terminalov, ki jih je dobil v uporabo od Izdajatelja ali od katere druge banke.

CAT stroški označujejo transakcije, ki jih Pogodbeni partner posreduje preko CAT terminalov

1.2. Načelo enakega obravnavanja kupcev

Pogodbeni partner se s podpisom te Pogodbe zavezuje, da bo Uporabnike kartice obravnaval enako kot kupce, ki za kupljeno blago/storitve plačujejo z gotovino ali na drug, na Prodajnem mestu Pogodbenega partnerja mogoč način. Pod enakim obravnavanjem se razume prodaja blaga (nudenje storitev) po istih cenah, brez pravice zaračunavanja dodatnih stroškov za plačila s Kartico, razen če je z veljavnimi predpisi drugače določeno.

2. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

2.1 Obveznosti Pogodbenega partnerja

Pogodbeni partner se obvezuje:

- da bo Izdajatelja pravočasno, v pisni obliki, obveščal o vseh morebitnih spremembah, ki bi lahko vplivale na nemoteno poslovanje, določeno s to Pogodbo;
- predstaviti kupcu prednosti uporabe Kartice, če ga bo kupec o načinu uporabe te Kartice spraševal;
- sprejeti Kartico, če kupec želi z njo plačati kupljeno blago oziroma naročene storitev.

2.2 Obveznosti Izdajatelja

Izdajatelj se zavezuje, da bo svoje obveznosti izpolnjeval na podlagi podatkov iz te Pogodbe in njenih morebitnih Aneksov in ob upoštevanju obvestil Pogodbenega partnerja o morebitnih spremembah. V primeru, da Izdajatelj obvestila o spremembah od Pogodbenega partnerja ne bo prejel pravočasno, za škodo nastalo Pogodbenemu partnerju, ne odgovarja.

3. POGOJI POSLOVANJA

3.1 Sprejemanje Kartice

S podpisom te Pogodbe se Pogodbeni partner zavezuje, da bo Uporabnikom kartice, na njegovih Prodajnih mestih omogočil plačevanje vsega blaga in storitev po rednih cenah, ki veljajo za gotovinsko plačilo, brez zaračunavanja dodatnih stroškov, ob izpolnjevanju naslednjih pogojev:

Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, Slovenija, matična številka: 5092221000, ID za DDV: SI98026305, registrski organ: Okrajno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, BIC: BAKOSI2X, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1000 153

- da je Kartica v trenutku nakupa veljavna (Kartica je veljavna od prvega dne začetnega meseca do zadnjega dne končnega meseca, ki je odtisnjen na Kartici);
- da je Kartica podpisana s strani osebe, katere ime je odtisnjeno na sprednji strani Kartice – Uporabnika kartice;
- da s Kartico plačuje oseba, katere ime je odtisnjeno na Kartici – Uporabnik kartic;
- da Kartica (še posebej polje s podpisom) ni vidno spremenjena ali poškodovana;
- da je številka, odtisnjena na sprednji strani Kartice, identična s številko, natisnjeno na hrbtni strani Kartice oziroma s številko Kartice, ki izhaja iz Evidence stroškov iz POS terminala;
- da je Uporabnik kartice podpisal Evidenco stroškov ("ROC", kot je določeno v točki 4.1 te Pogodbe) ob prisotnosti uslužbenca na Prodajnem mestu, z enakim podpisom, s katerim se je podpisal na Kartico (v primeru dvoma o verodostojnosti podpisa se je uslužbenec na Prodajnem mestu Pogodbenega partnerja dolžan obrniti na Izdajateljevo Službo za avtorizacije);
- da od Izdajatelja ni prejel obvestila, da je Kartica preklicana;
- da je od Izdajatelja dobil avtorizacijo za Strošek (kot določeno v točki 4.4 te Pogodbe);
- da od Uporabnika kartice ne bo zahteval nobenega identifikacijskega dokumenta ali drugega osebnega podatka, razen, če bo prejel drugačna navodila s strani Izdajateljeve Službe za avtorizacije;
- da od Uporabnika kartice ne bo zahteval fotokopije Kartice;
- da bo za skupni znesek kupljenega blaga ali storitev izdal samo eno Evidenco stroškov (ROC) oz. bo preko svojega POS terminala Izdajatelju poslal samo eno transakcijo;
- da bo upošteval vsa navodila, ki jih bo prejel od Izdajatelja;
- da bo spoštoval vse določbe te Pogodbe;
- da bo pri izpolnjevanju te Pogodbe ravnal s potrebno skrbnostjo dobrega gospodarstvenika oziroma dobrega strokovnjaka.

3.2 Opravljanje transakcij s Kartico

Imprinterji in POS terminali

Naprave za odtis Kartic (imprinterji) in POS terminali so last Izdajatelja, ki jih daje Pogodbenemu partnerju v uporabo. Pravica uporabe je neprenosljiva.

Naprave iz prvega odstavka tega člena so lastnina Izdajatelja in Pogodbeni partner se zavezuje, da na njih ne bo ničesar spremenil, jih poškodoval ali nepooblaščen uporabljal, prav tako jih tudi ne bo dal v uporabo tretjim osebam.

Pogodbeni partner se obvezuje, da bo nemudoma obvestil Izdajatelja, če se bo na napravah iz prvega odstavka tega člena pokazala kakšna pomanjkljivost ali okvara. Pogodbeni partner se zavezuje kriti vso škodo, nastalo na imprinterjih ali POS terminalih, zaradi nepravilne uporabe naprav opredeljenih v prvem odstavku tega člena.

4. STROŠKI

4.1 Obrazci za Evidenco stroškov (»ROC«)

Za vsak izdatek Uporabnika kartice se Pogodbeni partner zavezuje čitljivo izpolniti obrazec Evidence stroškov (»ROC«-record of charge) oziroma drug obrazec, za katerega bo Pogodbeni partner od Izdajatelja pridobil predhodno soglasje (velja za obrazce, ki se izpolnijo, kadar se ne uporabi POS terminal) .

Obrazci Evidence stroškov so del materiala potrebnega za delo s Kartico. Izdajatelj se zavezuje, da bo potrebno količino obrazcev Evidenc stroškov Pogodbenemu partnerju, na njegovo zahtevo, poslal po pošti ali dostavil na naslove njegovih Prodajnih mest.

Vsaka Evidenca stroškov mora vsebovati naslednje obvezne elemente:

- številko Kartice in datum veljavnosti Kartice;
- datum nastanka Stroška;
- znesek Stroška (v dogovorjeni valuti), ki vključuje davek v predpisani davčni stopnji;
- številko avtorizacije za vsak Strošek, za katerega je po tej Pogodbi potrebna avtorizacija s strani Izdajateljeve Službe za avtorizacije;
- številko, naziv in naslov Prodajnega mesta Pogodbenega partnerja;
- podpis Uporabnika kartice, razen v primerih nakupa preko telefonskega, pisnega ali internetnega naročila;
- ostale podatke, če so zahtevani s strani Izdajatelja.

4.2 POS Stroški

Pogodbeni partner se obvezuje, da bo:

- POS terminal uporabljal skladno z ustnimi in pisnimi navodili, ob izročitvi naprave;

Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, Slovenija, matična številka: 5092221000, ID za DDV: SI98026305, registrski organ: Okrajno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, BIC: BAKOSI2X, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1000 153

- Kartico vrnil Uporabniku kartice šele po končani transakciji;
- zadržal Kartico v primeru, da bo dobil tako navodilo s strani Izdajateljeve Službe za avtorizacije;
- po končani transakciji dal Uporabniku kartice potrdilo (original in kopijo) v podpis ter ob prisotnosti Uporabnika kartice primerjal podpis na potrdilu s podpisom na Kartici;
- original potrdila izročil Uporabniku kartice;
- kopijo potrdila, ki ga zadrži v svoji evidenci, hranil najmanj 12 (dvanajst) mesecev;
- na zahtevo Izdajatelja pisno posredoval fotokopijo potrdila o izvedeni transakciji v roku 15 (petnajstih) dni od izvedbe transakcije;
- v primeru nezmožnosti uporabe POS terminala upošteval postopke iz točke 3.1, 4.1, 4.4 in 7.) te Pogodbe in nemudoma obvestil tehnično službo, ki je napravo inštalirala;
- nadzoroval delovanje POS terminala (ki je programiran tako, da se dnevni promet po Karticah obdeluje avtomatsko) ter ga po potrebi posredoval Izdajatelju. Izdajatelj je dolžan izpolniti obveznosti do Pogodbenega partnerja, opredeljene s to Pogodbo, pod pogojem, da Pogodbeni partner redno in veljavno izpolnjuje obveznost nadzora.

Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe parametrov POS terminalov, ne da bi bilo pri tem moteno delovanje naprave.

Izdajatelj ima pravico bremeniti Pogodbenega partnerja (obvestilo o knjiženju) za Strošek, ki ni bil obdelan s POS terminalom, če Pogodbeni partner od Izdajatelja:

- ni zahtevali avtorizacije ali
- ni ravnal v skladu z dobljenimi navodili ali
- je ravnal v nasprotju z določbami te Pogodbe.

4.3 CAT Stroški («Card Activated Terminals«)

Vsak strošek, ki nastane preko CAT terminalov (npr. tankomata na bencinskih črpalkah), mora biti avtoriziran s strani Izdajateljeve Službe za avtorizacije.

4.4 Avtorizacija

Kadar tako zahteva odgovor/sporočilo POS terminala, oziroma v primeru, da znesek na eni Evidenci stroškov ali seriji Evidenc stroškov enega Uporabnika kartice v teku istega dne na Prodajnem mestu Pogodbenega partnerja presega znesek avtorizacijskega limita, ki ga določi Izdajatelj, se Pogodbeni partner obvezuje, da bo preden sprejme tak Strošek, zahteval od Izdajatelja pisno avtorizacijo, takoj, ko vsi Stroški skupaj dosežejo navedeni znesek.

Izdajatelj si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti višino avtorizacijskega limita za Prodajno mesto Pogodbenega partnerja, zaradi zaščite Pogodbenega partnerja, o čemer bo Pogodbeni partner tudi pisno obveščen. Pogodbeni partner se obvezuje znesek avtorizacijskega limita hraniti, kot zaupen podatek, nedostopen tretjim osebam (vključno Uporabnikom Kartice).

Vsaka zahteva za avtorizacijo se mora nanašati na skupni znesek Stroškov, ki vključuje tudi davek v predpisani davčni stopnji. Avtorizacija ne pomeni obljube ali garancije, da bo Izdajatelj Strošek sprejel, če Pogodbeni partner ni predhodno izpolnil vseh pogojev o sprejemanju Kartice.

Avtorizacijo je Pogodbeni partner dolžan zahtevati pri vseh pisnih in telefonskih naročilih ne glede na višino zneska.

Pogodbeni partner mora avtorizacijo zahtevati:

- na dan nastanka Stroška, ki se nanaša na blago, ki bo dostavljeno ali na storitev, ki bo opravljena v roku 30 dni od datuma nastanka Stroška;
- če je od datuma avtorizacije do datuma izročitve blaga minilo več kot 30 dni.

Pogodbeni partner se avtorizaciji ne sme izogniti z razdelitvijo enega Stroška na dve ali več Evidenc stroškov. Pogodbeni partner avtorizacije ne sme zahtevati ali dobiti v imenu tretje osebe, ki ne zastopa njegovega Prodajnega mesta. V primeru, da se Pogodbeni partner v seznamu neveljavnih Kartic ali preko storitve POS terminalov seznanj s številko neveljavne ali preklicane Kartice mora, ne glede na znesek Stroškov, Kartico obvezno zadržati in poklicati Izdajateljevo Službo za avtorizacije. Dalje pa mora postopati skladno z navodili, ki jih prejme od Izdajateljeve Službe za avtorizacije.

Izdajatelj ima pravico, da bremeni Pogodbenega partnerja za škodo nastalo v primeru, če slednji ne zahteva avtorizacije ali če avtorizacijo pridobi na način, ki ni skladen s predpisi oziroma če je zahtevana avtorizacija zavrnjena ali če je dobljena številka avtorizacije napačno vpisana.

Pogodbeni partner se zavezuje spoštovati vse določbe te Pogodbe.

Izdajatelj ima pravico zahtevati plačilo skupnega zneska spornih stroškov, v primeru, če Pogodbeni partner določbe te Pogodbe ne spoštuje v celoti, četudi je slednji pridobil od Izdajatelja številko avtorizacije in tudi če mu je Izdajatelj poravnal del ali skupni znesek Stroškov.

4.5 Stroški tretjih oseb

Če Pogodbeni partner izroči blago ali storitev nekomu, ki ni Uporabnik Kartice (stroški tretjih oseb) in za to blago/storitev bremeni Kartico, to stori na lastno odgovornost. Če se Uporabnik kartice pritoži Pogodbenemu partnerju ali Izdajatelju ali izrazi sum glede Stroškov, si Izdajatelj pridržuje pravico da Pogodbenega partnerja bremeni za celotni znesek reklamiranega Stroška ne glede na to, ali je Izdajatelj predhodno odobril avtorizacijo ali ne. Prav tako Izdajatelj ne prevzame odgovornosti za plačilo Stroškov za tretjo osebo.

Zaradi zagotavljanja varnosti Pogodbenega partnerja pa Izdajatelj Pogodbenemu partnerju priporoča, da:

- od Uporabnika kartice zahteva, naj Izdajatelja obvesti in potrdi svoje soglasje glede bremenitve za tretjo osebo in posreduje podatke o identiteti tretje osebe;
- od Uporabnika kartice pridobi pisno izjavo, iz katere izhaja, da Uporabnik kartice soglaša s Stroškom in v katerem je navedena številka njegove Kartice, veljavnost Kartice ter njegov naslov, na katerega prejema račune Izdajatelja. V pisni izjavi je Uporabnik kartice dolžan navesti najvišji znesek, s katerim lahko Pogodbeni partner bremeni številko njegove Kartice;
- zabeleži in shrani polno ime in naslov tretje osebe;
- preveri (telefonsko) ali je Uporabnik kartice potrdil bremenitev za tretjo osebo.

4.6 Posredovanje Stroškov

Vse Stroške je Pogodbeni partner dolžan posredovati Izdajatelju pod številko Prodajnega mesta, ki mu jo je Izdajatelj dodelil.

Pogodbeni partner je dolžan vso poslovno dokumentacijo, ki se nanaša na uporabo Kartice, še posebej Evidenco stroškov in račune s specifikacijami blaga/storitev hraniti in njihove kopije na zahtevo Izdajatelja posredovati s pisno izjavo, da gre za kopije, identične originalu. V primeru, da Pogodbeni partner zahtevane dokumentacije (še posebej računov) ne posreduje, je Izdajatelj upravičen zahtevati vračilo Stroška, na katerega se nanaša zahtevana dokumentacija.

Pogodbeni partner se zavezuje, da bo najmanj enkrat tedensko Izdajatelju posredoval obrazec "seštevek stroškov" (SOC - "Summary of Charge") s skupnim zneskom Stroškov tistega tedna s priloženimi kopijami Evidenc Izdajatelju stroškov pod pogojem, da je Uporabnik kartice blago že prevzel oziroma je že izkoristil storitev.

Izdajatelj vse Stroške, ki jih prejeme v obdelavo v delovnem času do 15.00 ure obdela še v istem dnevu. Stroški, prejeti po 15.00 uri in v dela prostih dneh so obdelani naslednji delovni dan.

Pogodbenemu partnerju, ki uporablja POS terminal, mora Izdajatelj vnos Stroškov avtorizirati, prenos podatkov, tip in model POS terminala pa predhodno a-testirati in mu odobriti uporabo.

Pogodbeni partner se strinja in se obvezuje pravočasno plačati Strošek telefonske linije in potrošenega materiala, potrebnega za delovanje POS terminala.

Pogodbeni stranki soglašata, da se bodo podatki iz Prodajnega mesta Pogodbenega partnerja do Izdajatelja prenašali ob dnevih in urah, ki jih bo banka, ki je Pogodbenemu partnerju POS terminal dala v uporabo, predhodno programirala.

Stroške, ki jih Izdajatelju pošlje Pogodbeni partner po preteku roka 30 dni od dneva nastanka Stroška, ima Izdajatelj pravico v celoti zavrniti.

Pogodbeni partner ne sme neposredno bremeniti Uporabnikov kartice ali jim zaračunati katerega koli Stroška.

4.7 Vračilo bremenitve (obvestilo o knjiženju)

Izdajatelj se zavezuje, da bo Stroške sprejel brez ugovora, če Pogodbeni partner spoštuje določbe te Pogodbe ter vsa navodila in postopke pri vsakem plačilu Uporabnika kartice na svojem Prodajnem mestu.

V primeru, da Pogodbeni partner Izdajatelju pošlje v izplačilo Strošek, ki ni v skladu s to Pogodbo, četudi je zanj pridobil avtorizacijo, ga ima Izdajatelj pravico bremeniti oz. mu izdati obvestilo o knjiženju, na osnovi katerega lahko:

- od Pogodbenega partnerja zahteva vračilo sredstev, ker mu je Izdajatelj dejanski Strošek že plačali,
- za dejanski Strošek zmanjša eno od prihodnjih plačil,
- zavrne plačilo dejanskega Stroška.

Izdajatelj si pridržuje tudi vse druge pravice, povezane z vračilom bremenitve oz. z obvestilom o knjiženju, kot je podrobneje določeno s to Pogodbo.

4.8 Dobropis Uporabniku kartice

V primeru, da Uporabnik kartice vrne blago, plačano s Kartico, je Pogodbeni partner dolžan ravnati na isti način kot v primeru, ko je vrnjeno blago, plačano na kateri koli drug na Prodajnem mestu mogoč način (npr. z gotovino ali z drugo plačilno kartico) in v skladu z določbami Zakona o obligacijskih razmerjih.

Dobropis ("kredit") bo Uporabniku kartice prikazan na rednem računu/izpisku, Pogodbeni partner pa ga je Izdajatelju dolžan posredovati v roku 7 dni od trenutka, ko ugotovi, da obstaja razlog za dobropis. Dobropisa Pogodbeni partner ne bo posredoval Uporabniku kartice, če mu predhodno ni posredovali Stroška.

Dobropise bo Pogodbeni partner vpisal na posebne obrazce. Dobropis se Uporabniku kartice pošlje ločeno od bremenitve Evidence stroškov in seštevka Stroškov.

Znesek dobropisa je treba zmanjšati za dogovorjeno provizijo in za veljavno stopnjo davka in ga bo Izdajatelj odštél od bodočih plačil. Zneska dobropisa Uporabnika kartice ni mogoče vrniti v gotovini.

4.9 Stroški članstva

Če Pogodbeni partner Uporabnikom kartice ponuja možnost, da članarino (in druge podobne dajatve) plačujejo s Kartico, je Pogodbeni partner dolžan:

- z Uporabnikom kartice podpisati pogodbo, s katero se natančno določi, v kakšnih časovnih razmikih bo Pogodbeni partner obremenjeval Kartico Uporabnika;
- za vsak nov Strošek (obnavljanje članstva) je Pogodbeni partner dolžan poklicati Izdajateljevo Službo za avtorizacije, zaradi avtorizacije in poudariti, da gre za podaljšanje članarine;
- izpolniti Evidenco stroškov, v katero je Pogodbeni partner dolžan vpisati:
 - a) številko Kartice,
 - b) veljavnost Kartice,
 - c) datum nastanka Stroška,
 - d) številko avtorizacije,
 - e) namesto podpisa Uporabnika kartice pa v ustrezno rubriko vpisati »plačilo članarine«;
- Evidenco stroškov poslati v izplačilo Izdajatelju, kot je navedeno v točki 4.6 te Pogodbe;
- če Uporabnik kartice ne želi plačati članarine na ta način, lahko pošlje pisno obvestilo Pogodbenemu partnerju;
- če je Uporabnik kartice ravnal v skladu z določbami Pogodbe, ki jo je sklenil s Pogodbenim partnerjem, njegove Kartice Pogodbeni partner ne bo več bremenil, morebitno podaljšanje članstva pa bo sporazumno z Uporabnikom kartice zaračunal na kakšen drug, dovoljen način.

4.10 Nedovoljeni Stroški in nedovoljene transakcije

Kartico se ne sme uporabljati za plačila naslednjih vrst blaga/storitev:

- igralništva (vključno z igralnimi žetoni, internetnimi igralnicami in bingom) in igre na srečo;
- distribucijo in prodajo pornografskega blaga in storitev;
- zabavo za odrasle (vključno s pornografijo in prostitucijo);
- distribucijo in prodajo protipravno pridobljenega blaga in storitev (prostitucija, promet z mamili idr.);
- plačilo sodnih varščin;
- prodajo, za katero znesek bremenitve ne ustreza vrednosti kupljenega blaga ali storitev;
- prodajo, ki je izvedena s strani osebe/družbe pod nazivom drugačnim od naziva Prodajnega mesta ali Pogodbenega partnerja oz. prodajo, ki jo je izvedla tretja oseba oziroma družba in ne Prodajno mesto Pogodbenega partnerja;

- prodajo, pri kateri Pogodbeni partner ve ali bi moral vedeti, da gre za preprodajo blaga ali storitve (kar pomeni, da ni namenjeno osebni uporabi Uporabnika kartice); izjema so Kartice, ki jih uporabljajo pravne osebe (Business Card);
- izplačilo gotovine;
- Stroške, plačilo katerih bo šlo v korist drugega Prodajnega mesta;
- za nadomestilo za začasna potrdila o vplačilu gotovine ali za gotovinske darilne bone;
- penale, kazni ali druge Stroške, ki se dodajajo znesku originalnega izdatka za že kupljeno blago ali storitev;
- izplačilo ročno izpisane Evidence stroškov, razen če je Pogodbeni partner od Izdajatelja dobil posebno avtorizacijo;
- time share, tj. za zakup nepremičnin od in po pogojih time sharing agencij;
- kot garancija za plačilo;
- telefonska naročila in kataloško prodajo, če ni podpisan Aneks Pogodbi.

5. PLAČILO

5.1 Postopek plačila

Izdajatelj bo pogodbenemu partnerju plačal skupni znesek vseh Stroškov, ki mu jih je posredoval, zmanjšan za:

- znesek dogovorjene provizije;
- pripadajoče davke;
- morebitne dobropise Pogodbenega partnerja;
- dolgovani znesek Izdajatelju, ki temelji na obvestilu o knjiženju.

Vse American Express kartice se začnejo s številko 37 ali 34, naslednji dve številki v prvi skupini števil pa označujejo državo Izdajateljico Kartice. Kartice, ki imajo v prvi skupini številke 3775 50 in 3775 53, je izdala Banka Intesa Sanpaolo d.d.

S podpisom te Pogodbe Pogodbeni partner pooblašča Izdajatelja, da dnevno kompenzira znesek, ki ga dolguje Pogodbenemu partnerju, z zneskom, ki ga Izdajatelju dolguje kateri koli od lastnikov ali članov uprave Pogodbenega partnerja ali njihovih pooblaščenec ali zakonski partnerji navedenih, na kateri koli osnovi.

5.2. Nadomestilo za uporabo storitev

Pogodbeni partner soglaša, da za storitve, ki so predvidene s to Pogodbo, plača nadomestilo/provizijo, ki se izkazuje v postopku, obračunava pa se na osnovi skupnega zneska seštevka nominalnih zneskov Evidenc stroškov. Dogovorjeno nadomestilo/provizijo bo Izdajatelj zaračunal pri vsakem izplačilu, in sicer tako, da ga bo odbil od skupnega zneska seštevka nominalnih seštevka Evidenc stroškov.

Pogodbeni partner se zavezuje Evidence stroškov vseh Kartic izpolnjevati v eurih (EUR) in jih Izdajatelju pošiljati v izplačilo kot prilogo seštevka Stroškov.

Izdajatelj se obvezuje, da bo vse seštevke Stroškov po odbitku nadomestila/provizije, določene s to Pogodbo, poravnal v eurih (EUR) v roku, predvidenem s to Pogodbo, v korist transakcijskega računa, ki ga določi Pogodbeni partner.

Obveznost plačila Izdajatelja na transakcijski račun Pogodbenega partnerja nastane z dnem, ko od Pogodbenega partnerja prejme seštevke Stroškov. Obveznost plačila Izdajatelja na račun Pogodbenega partnerja preneha z dnem bremenitve transakcijskega računa Izdajatelja.

6. REKLAMACIJE UPORABNIKOV KARTIC

Strošek se obravnava kot reklamacija, če se Uporabnik kartice obrne na Pogodbenega partnerja ali na Izdajatelja s kakršnokoli pripombo ali dvomom, ki se nanaša na njegov Strošek.

Pogodbeni partner se obvezuje, da bo na obvestilo Izdajatelja, da je strošek reklamiran, Izdajatelju posredoval pisni odgovor s prilogami v roku 8 dni od prejema obvestila. Iz odgovora bo razvidno stališče Pogodbenega partnerja ali pojasnilo glede reklamiranega Stroška, kar bo omogočilo Izdajatelju razrešitev reklamacije.

V primeru, da Izdajatelj ne prejme odgovora Pogodbenega partnerja v roku 15 dni, ga lahko bremeni za polni znesek reklamiranega stroška (kot izhaja iz obvestila o knjiženju oz. vračila bremenitve).

Če Uporabnik kartice kljub pojasnilu Pogodbenega partnerja zavrača plačilo računa za reklamirani Strošek, si Izdajatelj pridržuje pravico do bremenitve računa Pogodbenega partnerja za polni znesek reklamiranega Stroška.

Če Uporabnik kartice Pogodbenega partnerja obvesti o reklamaciji, se Pogodbeni partner zavezuje, da mu bo poslal pisni odgovor v roku 15 dni od datuma prejetja obvestila. Iz odgovora Pogodbenega partnerja mora jasno izhajati stališče Pogodbenega partnerja glede reklamiranega Stroška ali pojasnilo glede reklamiranega Stroška. Kopijo pisnega odgovora Uporabniku kartice je Pogodbeni partner dolžan poslati tudi Izdajatelju.

Vse reklamacije, ki se nanašajo na pravne in materialne pomanjkljivosti prodanega blaga ali storitev, je Pogodbeni partner dolžan reševati neposredno s kupcem/Uporabnikom kartice. Glede pravice do odstopa od kupoprodajne pogodbe se je Pogodbeni partner dolžan dogovoriti z Uporabnikom kartice v skladu z obstoječimi predpisi.

Če Uporabnik kartice neutemeljeno noče prevzeti kupljenega blaga/storitve, mu je Pogodbeni partner dolžan poslati pisni poziv s priporočeno pošto na njegov naslov, kot izhaja iz kupoprodajne pogodbe in ga takoj pozvati k prevzemu kupljenega blaga/storitve. Šteje se, da je z dnem oddaje priporočene poštne pošiljke na pošto realiziran promet s kupljenim blagom/storitvijo.

V primeru spora med Pogodbenim partnerjem in Uporabnikom kartice, ki se nanaša na to, ali je Pogodbeni partner ob morebitnem odstopu Uporabnika kartice od kupoprodajne pogodbe ravnal pravilno, je Pogodbeni partner spor dolžan reševati neposredno z Uporabnikom kartice.

7. ZLORABA

Pogodbeni partner se obvezuje, da bo v primeru, ko opazi kar koli, kar bi lahko kazalo na možnost zlorabe Kartice (»sumljive okoliščine«) ne glede na to ali je POS terminal avtoriziral strošek, poklical Izdajateljevo Službo za avtorizacije in pri tem navedel kodo 10, ki predpisuje, da na vprašanja uslužbenca Izdajateljevo Službo za avtorizacije odgovarjate samo z „DA“ in „NE“.

Primer »sumljivih« okoliščin :

- poškodovan prostor na Kartici za podpis Uporabnika kartice;
- izbrisan ali nečitljiv podpis Uporabnika kartice;
- podpis Uporabnika kartice na Evidenci stroškov, ki ni identičen s podpisom na Kartici;
- številka Kartice na sprednji strani Kartice, ki ni identična s številko, natisnjeno na zadnji strani;
- številka Kartice na potrdilu s POS terminala ni identična s številko Kartice, natisnjeno na njeni zadnji strani;
- nenavadno obnašanje Uporabnika kartice (npr. zelo se mu mudi, kupuje več enakih predmetov hkrati, kupuje drage predmete, obleko/obutev kupuje brez pomerjanja, kupuje tik pred zaprtjem/ob koncu delovnega časa Prodajnega mesta);
- Uporabnik kartice sprašuje Pogodbenega partnerja oziroma njegovega uslužbenca na Prodajnem mestu o njegovem limitu;
- Uporabnik kartice svoj podpis na evidenci stroškov primerja s podpisom na Kartici;
- Uporabnik kartice želi prevzeti blago, naročeno preko telefona, pošte ali po elektronski poti in ne želi pokazati Kartice;
- Uporabnik kartice predlaga, da se Strošek razdeli na več Evidenc stroškov, da bi se tako izognil avtorizaciji zneska;
- kakršnekoli druge okoliščine, ki bi kazale na možnost zlorabe Kartice.

8. ZAŠČITA

Če Izdajatelj utemeljeno presodi, da obstaja možnost, da Pogodbeni partner ne bo mogel ali hotel izpolniti obveznosti iz te Pogodbe, ki jih ima do Izdajatelja ali do Uporabnika kartice, si Izdajatelj pridržuje pravico ustaviti plačila na transakcijski račun Pogodbenega partnerja ali drugače ustrezno ukrepati.

Izdajatelj ima pravico:

- znižati znesek avtorizacijskega limita;
- spremeniti načrt plačila;
- izvesti vračilo bremenitve za vsak reklamiran Strošek brez predhodnega obvestila o reklamaciji Stroška;
- zaustaviti vsako nadaljnje plačilo;
- sprejeti dodatne ukrepe pri avtorizaciji Stroškov.

Izdajatelj bo Pogodbenega partnerja takoj pisno obvestil o sprejetih ukrepih, razen v primeru iz pete (5) alineje te točke, ko bo Pogodbeni partner s strani Izdajatelja že predhodno pisno obveščen.

Če Izdajatelj ugotovi, da na računu Pogodbenega partnerja pri Izdajatelju obstaja terjatveni saldo, si Izdajatelj pridržuje pravico, da začne s postopkom plačila in Pogodbenega partnerja bremeni za vse tako nastale Stroške.

Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, Slovenija, matična številka: 5092221000, ID za DDV: SI98026305, registrski organ: Okrajno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, BIC: BAKOSI2X, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1000 153

9. ŠKODNO ZAVAROVANJE

Pogodbeni partner je dolžan zaščititi Izdajatelja, vse njegove pridružene kapitalske družbe in podružnice pred vsemi stroški, pritožbami, zahtevami in tožbami, ki izhajajo iz ali so v zvezi z:

- katerim koli Stroškom ali blagom ali storitvijo, ki jo zajema Strošek;
- katero koli promocijsko ali marketinško akcijo za blago in storitve, ki jih Pogodbeni partner prodaja;
- katero koli kršitev te Pogodbe s strani Pogodbenega partnerja, njegovih uslužbencev, posrednikov ali Pogodbenih partnerjev;
- katerim koli dejanjem ali napako, ki bi jo Pogodbeni partner, njegov uslužbenec, posrednik ali Pogodbeni partner storil namerno, nepremišljeno ali iz malomarnosti;
- katero koli kršitvijo zakonov ali predpisov s strani Pogodbenega partnerja, njegovih uslužbencev, posrednikov ali Pogodbenih partnerjev.

V primeru, da Pogodbeni partner Izdajatelju ne bi ponudili zahtevane zaščite si Izdajatelj pridržuje pravico, da od Pogodbenega partnerja zahteva povrnitev vse nastale škode, stroškov ipd.

10. DRUGI NAČINI UPORABE KARTICE

10.1 Pisna in telefonska naročila

Če Pogodbeni partner Uporabnikom kartice ponuja možnost nakupa preko pisnega ali telefonskega naročila, je dolžan izpolniti naslednje obveznosti:

- zahtevati podatke o:
 - a) številki Kartice,
 - b) veljavnosti Kartice,
 - c) imenu in priimku Uporabnika kartice;
 - d) naslovu Uporabnika kartice, kamor prejema račune za Stroške narejene s Kartico,
 - e) telefonsko številko Uporabnika kartice,
 - f) podpis Uporabnika kartice,
 - g) datum nakupa,
 - h) naslov prejemnika (v kolikor prejemnik in Uporabnik kartice nista ista oseba);
- za vsak znesek zahtevati od Izdajateljeve Službe za avtorizacije, telefonsko ali pisno avtorizacijo naročila;
- poudariti, da gre za pisno ali telefonsko naročilo;
- posebej opozoriti, če je naslov, na katerega bo Pogodbeni partner poslal naročeno blago, drugačen od naslova, na katerega Uporabnik kartice prejema račune Izdajatelja;
- po prejeti avtorizaciji ročno izpisati Evidenco stroškov;
- v Evidenco stroškov vpisati naslednje podatke:
 - a) številko Kartice,
 - b) veljavnost Kartice,
 - c) podatke o Prodajnem mestu Pogodbenega partnerja (številko Prodajnega mesta, naziv, naslov),
 - d) datum nastanka Stroška – to je datum, ko je Pogodbeni partner zahteval avtorizacijo oz. datum, ko je bilo blago izročeno Uporabniku kartice,
 - e) znesek plačila naročenega blaga;
- na Evidenci stroškov vpisati v prostor, predviden za podpis Uporabnika kartice: "PISNO NAROČILO" (mail order), "TELEFONSKO NAROČILO" (telephone order) in pri naročilnicah "S.O.F." (podpis v evidenci);
- od Izdajatelja zahtevati novo avtorizacijo, če je minilo več kot 30 (trideset) dni od datuma avtorizacije do datuma izročitve blaga;
- vse dokler blago ni izročeno Uporabniku kartice ne pošiljati Izdajatelju v izplačilo Evidence stroškov;
- v primeru, ko Uporabnik kartice osebno prevzame blago ravnati skladno s točko 3.1 te Pogodbe;
- v primerih, ko bo blago želela prevzeti druga oseba (in ne Uporabnik kartice), zahtevati avtorizacijo od Izdajateljeve Službe za avtorizacije. Izdajatelj bo, zaradi zagotovitve točnosti in varnosti izročitve, ob avtorizaciji Stroškov od Pogodbenega partnerja zahteval podatke o identiteti te osebe in jih bo primerjal z že predhodno od Uporabnika kartice pridobljenimi podatki;
- spoštovati vse druge določbe te Pogodbe, ki urejajo sprejemanje Kartice.

Za veljavnost vsakega, tudi pisnega in telefonskega stroška v celoti odgovarja Prodajno mesto – če Uporabnik kartice reklamira Strošek, ki je nastal preko pisnega ali telefonskega naročila, in če ni podpisane naročilnice oz. Strošek ni avtoriziran ali pa gre za Strošek, plačan s preklicano ali na drug način neveljavno Kartico, bo Izdajatelj zahteval celotno povračilo Stroška od Pogodbenega partnerja, tudi v primeru predhodne avtorizacije Stroška s strani Izdajatelja (točka 4.4 te Pogodbe). Pisna in telefonska naročila ne vključujejo internetnih naročil.

10.2 Obročno odplačilo

Izdajatelj omogoča Pogodbenemu partnerju prodajo njegovega blaga/storitev Uporabnikom kartice na obroke. Pogodbeni partner se lahko z Uporabnikom kartice dogovori za število mesečnih obrokov na način, ki je določen v Aneksu k tej Pogodbi.

11. POSEBNI POGOJI

11.1 Posebne določbe in pogoji za sprejemanje Kartice

Posebne določbe in pogoji določajo sodelovanje Prodajnega mesta in Pogodbenega partnerja pri ponudbi storitev Uporabnikom kartic v vseh hčerinskih družbah in podružnicah Pogodbenega partnerja na področju Republike Slovenije.

Pogodbeni partnerji, katerih dejavnost je hotelirstvo, najem vozil ali posredovanje potovanj, morajo spoštovati naslednje klavzule:

11.2. Hotelirstvo

AVTORIZACIJE

Po prijavi gosta (check-in) je uslužbenec na Prodajnem mestu Pogodbenega partnerja dolžan poklicati Izdajateljevo Službo za avtorizacije zaradi avtorizacije predvidenega zneska za hotelsko namestitev (cena prenočišča, pomnožena s številom dni), vključno s takso in ostalimi stroški. Avtorizacijo za predvideni znesek je mogoče pridobiti tudi s predavtorizacijo preko POS terminala, če ga Prodajno mesto Pogodbenega partnerja ima. Če od Izdajatelja za predvideni znesek za namestitev Pogodbeni partner ne zahteva avtorizacije, Uporabnik kartice pa se iz katerega koli razloga ne strinja z bremenitvijo, si Izdajatelj pridržuje pravico zahtevati vračilo celotnega zneska Stroška.

Po odjavi gosta (check-out) se Pogodbeni partner zavezuje preveriti in narediti naslednje:

- če končni znesek hotelskih Stroškov ne presega avtoriziranega zneska za več, kot 15%, ni potrebna nova avtorizacija Izdajateljeve Službe za avtorizacije;
- če končni znesek hotelskih Stroškov za več kot 15% presega avtorizirani znesek, je potrebno od Izdajateljeve Službe za avtorizacije zahtevati novo avtorizacijo. Če Pogodbeni partner ne zahteva nove avtorizacije ali pa mu je bila avtorizacija zavrnjena, si Izdajatelj pridržuje pravico do vračila tistega dela zneska, ki je presegel avtorizirani znesek.

»NO SHOW« REZERVACIJE

Rezervacije

Če želi Uporabnik kartice rezervirati nočitev, je Pogodbeni partner dolžan izpolniti naslednje obveznosti:

- zahtevati številko Kartice in preveriti njeno veljavnost;
- obvestiti Uporabnika kartice o ceni prenočišča, mu dati številko, pod katero je zabeležena njegova rezervacija in ga seznaniti s pravili preklica rezervacije;
- če želi Uporabnik kartice dobiti pisno potrdilo o rezervaciji, mu jo je Pogodbeni partner dolžan narediti;
- rezervacijo Uporabnika kartice mora Pogodbeni partner hraniti do prihoda Uporabnika kartice oz. do običajne ure odhodov (check-out) naslednjega dne.

Preklic (storno) rezervacije

O morebitnem preklicu rezervacije je Uporabnik kartice Pogodbenega partnerja dolžan obvestiti najkasneje 72 ur pred predvidenim prihodom. Če je prihod Uporabnika kartice predviden znotraj teh 72 ur, mora Uporabnik kartice morebitni preklic rezervacije poslati najkasneje do 18.00 ure po lokalnem času Prodajnega mesta.

Pogodbeni partner je dolžan Uporabniku kartice dati številko za preklic rezervacije in hraniti dokumente o preklicu.

Če se Uporabnik kartice ni ravnal po pravilih za preklic rezervacije namestitve, ga ima Pogodbeni partner pravico bremeniti za stroške ene nočitve. V tem primeru je potrebno izpolniti Evidenco stroškov (record of charge), in sicer:

- vpisati številko Kartice in njeno veljavnost;
- vpisati znesek (ceno nočitve in takse);
- v rubriko, predvideno za podpis, vpisati "no show";
- zahtevati številko avtorizacije od Izdajateljeve Službe za avtorizacije;
- vpisati datum.

Alternativna namestitev

Če zajamčene rezervacije ni mogoče uresničiti iz katerega koli razloga, je Pogodbeni partner dolžan:

- Uporabniku kartice plačati eno nočitev v drugem hotelu iste ali sorodne kategorije;

Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, Slovenija, matična številka: 5092221000, ID za DDV: SI98026305, registrski organ: Okrajno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, BIC: BAKOSI2X, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1000 153

- Uporabniku kartice plačati prevoz do tega hotela;
- Uporabniku kartice plačati telefonski pogovor, dolg do tri minute;
- Uporabniku kartice posredovati vsa sporočila in druga obvestila v hotel, v katerem je nameščen.

Ko Pogodbeni partner ponuja zajamčeno rezervacijo, mora jasno opozoriti Uporabnika kartice, da zajamčene rezervacije ni mogoče preklicati po 18.00 uri po lokalnem času na dan načrtovanega prihoda.

Gosti z daljšim bivanjem

Če je Uporabnik Kartice nastanjen v hotelu/motelu dlje časa in Stroškov namestitve ne želi plačati zadnji dan nastanitve, ampak v določenih časovnih razmikih, mora Pogodbeni partner za vsak Strošek, ki presega znesek avtorizacije dolžan zahtevati ponovno avtorizacijo Izdajateljevo Službo za avtorizacije.

Evidenco stroškov je Pogodbeni partner dolžan posredovati Izdajatelju v skladu s to Pogodbo.

11.3 Najem vozil

Pri najemu vozil mora Pogodbeni partner razlikovati med stroški najema in stroški škodnega zavarovanja, še posebej ko Uporabnik kartice ne podpiše zavarovalne police kot sestavnega dela najemne pogodbe, ampak je zavarovan preko Kartice (CDW - Collision Damage Waiver).

Obveznosti Pogodbenega partnerja:

- poklicati Izdajateljevo Službo za avtorizacije za številko avtorizacije za predviden znesek najema. Če Pogodbeni partner razpolaga s POS terminalom pa zahtevati predavtorizacijo;
- če Pogodbeni partner za predvideni znesek najema ni zahteval avtorizacije, Uporabnik kartice pa iz katerega koli razloga ne prizna Stroška, si Izdajatelj pridržuje pravico od Pogodbenega partnerja zahtevati vračilo celega zneska predvidenega Stroška;
- če je končni znesek najema za 15% večji od predvidenega zneska, mora Pogodbeni partner pridobiti novo avtorizacijo, tako da pokliče Izdajateljevo Službo za avtorizacije. Če tega ne naredi, Uporabnik kartice pa iz katerega koli razloga ne prizna Stroška in ga ne želi poravnati, ima Izdajatelj pravico, da od Pogodbenega partnerja zahteva vračilo zneska, ki presega znesek predvidenega Stroška najema;
- če je vozilo vrnjeno nepoškodovano je Pogodbeni partner Izdajatelju dolžan posredovati Strošek najema v skladu z določbami te Pogodbe;
- če je vozilo vrnjeno poškodovano, Uporabnik kartice pa je podpisal zavarovalno polico kot sestavni del Pogodbe o najemu vozila, je Pogodbeni partner dolžan Izdajatelju posredovati Strošek za znesek najema in sprejete Stroške zavarovalne police v skladu z določbami te Pogodbe. Stroške za škodo bo v tem primeru poravnala zavarovalnica, s katero ima Pogodbeni partner sklenjeno zavarovalno pogodbo;
- če je vozilo vrnjeno poškodovano, Uporabnik kartice pa je nezgodno zavarovan preko Kartice, je Pogodbeni partner dolžan Izdajatelju posredovati Strošek za znesek v skladu s to Pogodbo in ravnati na sledeči način:
 - a) priskrbeti pisno soglasje Uporabnika kartice o odgovornosti za nastalo škodo na obrazcu poročila o nastali škodi t.i., Priznanje odgovornosti (Acknowledgement of Responsibility);
 - b) Uporabnika kartice obvestiti o predvidenem znesku Stroškov za nastalo škodo/popravilo ali mu ga posredovati, če v trenutku vrnitve vozila ni osebno prisoten;
 - c) posredovati Izdajatelju Strošek za znesek realno ocenjene škode/popravila ali Strošek za končni znesek popravila, (Strošek, ki ga Pogodbeni partner posreduje po postopku iz te točke, je omejen s protivrednostjo zneska 500 USD v EUR za vse dodatne terjatve, ki se lahko nanašajo na administrativne stroške, varovanje, vleko, krajo vozila, popravila in zamenjave delov ali za ostale stroške);
 - d) če je Pogodbeni partner Izdajatelju posredoval Strošek z realno ocenjenim zneskom popravila, se Izdajatelj zavezuje izdati avtorizacijo za končni znesek Stroškov pod pogojem, da le-ta ni višji od 10% ocenjenega zneska za popravilo;
 - e) vsi stroški morajo temeljiti na ustrezni dokumentaciji, ki bo dostavljena Uporabniku kartice, da bi lahko dobil povrnjena sredstva od zavarovalnice. Kopije celotne dokumentacije mora Pogodbeni partner hraniti najmanj 12 mesecev za primer, da Uporabnik kartice ni prejel prve pošiljke, ali v primeru reklamacije.

Vozila, za katera Uporabnik kartice ne more uveljavljati škodnega zavarovanja preko Kartice so:

- kombi vozila in
- vozila za vožnjo po neoznačenih poteh, tj. terenska vozila.

11.4 Posredovanje potovanj

Pri posredovanju potovanj se uporabljajo vse določbe te Pogodbe, ki se nanašajo na Stroške za pisna in telefonska naročila.

V primeru, ko vozovnice ali dokumente prevzema tretja oseba in ne Uporabnik kartice, vozovnic ali dokumentov Pogodbeni partner ne sme izročiti, če ni predhodno pridobil dokaza o identiteti Uporabnika kartice in njegovega

Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, Slovenija, matična številka: 5092221000, ID za DDV: SI98026305, registrski organ: Okrajno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, BIC: BAKOSI2X, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1000 153

soglasja ter zahteve, da oseba, ki dvigne vozovnice/dokumente dokaže svojo identiteto, o čemer je Uporabnik kartice Pogodbene partnerja predhodno obvestil.

12. KONČNE DOLOČBE

12.1 Reklama

Pogodbeni partner je dolžan na vidnih mestih razstaviti znake, nalepke in druge reklamne materiale, vključno s stojali s pristopnicami za Kartice, v reklamnih akcijah ki jih bo Izdajatelj občasno organiziral, če se Pogodbeni partner vključi v akcijo.

Vse znake, nalepke ali druga obeležja je Pogodbeni partner dolžan umakniti, če iz katerega koli razloga preneha ponujati storitve Uporabnikom kartice.

12.1 Zaščitene oznake

Imena, znamke ali katere koli druge zaščitene oznake, ki pripadajo Izdajatelju Pogodbeni partner ne sme uporabljati brez predhodnega pisnega soglasja Izdajatelja. Če Izdajatelj Pogodbenemu partnerju izda soglasje, je Pogodbeni partner dolžan izdano soglasje upoštevati in natančno spoštovati s strani Izdajatelja prejeta navodila.

12.2 Obračun davka

Za storitve, ki jih Izdajatelj zaračunava rezidentom RS in izhajajo iz te Pogodbe, davek na dodano vrednost ni obračunan v skladu s 4. c) točko 44. člena ZDDV-1. Za nerezidente velja obrnjena davčna obveznost v skladu s 44. členom Direktive 2006/112/EC.

Če se spremenijo ali uvedejo novi davki, prispevki, valute, tečaji ali takse, ki so osnova za izračun po tej pogodbi, jih je Pogodbeni partner dolžan plačati. V tem primeru se vsak znesek, ki ga zaračuna Izdajatelj poveča za predpisani davek. Pogodbeni stranki v tem primeru skleneta aneks k tej Pogodbi.

12.3 Zaupnost podatkov

Dolžnost Pogodbene partnerja je, da nikomur ne razkrije vsebine te Pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja Izdajatelja oz. da vse podatke iz te Pogodbe hrani kot strogo zaupne. Pogodbeni partner je dolžan ukreniti vse potrebno, da bi preprečil prenos informacij o Uporabnikih kartice tretjim osebam in ne bo v nobeni obliki razpečeval ali shranjeval imen in naslovov Uporabnikov kartice.

Obveznosti Pogodbene partnerja iz te točke veljajo tudi po prenehanju veljavnosti te Pogodbe in Pogodbeni partner odgovarja za vsako škodo, ki bi lahko nastala Izdajatelju zaradi nespoštovanja določb o zaščiti podatkov tudi po odpovedi Pogodbe. Pogodbeni partner Izdajatelju dovoljuje posredovanje osebnih podatkov Uporabnikov kartice za potrebe procesiranja, preverjanja točnosti podatkov, ugotavljanja ter preprečevanja zlorab tretjim osebam, kot so: mednarodni kartični sistem Amex in njegovi zaposleni, procesni center Izdajatelja, centralna banka, agencija za preprečevanje zlorab ter ostale osebe katerim je posredovanje podatkov dovoljeno skladno s slovensko zakonodajo.

12.4 Trajanje pogodbe

Ta Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Pogodbeni stranki imata pravico prekiniti Pogodbo v vsakem trenutku brez odpovednega roka. Odpoved velja od dneva, ko druga stranka prejema izjavo o odpovedi, ki mora biti poslana s priporočeno pošto. Z odpovedjo te Pogodbe postanejo vse terjatve Izdajatelja do Pogodbene partnerja dosepele, v primeru, če Pogodbeni partner:

- postane insolventen, gre v stečaj ali prisilno poravnavo ali prenese terjatve v korist svojih upnikov;
- se mu zarubi premoženje ali so mu omejene pravice razpolaganja na celoti ali samo na delu njegovega premoženja;
- sam prekine svojo celotno dejavnost ali njen pomembni del;
- izvaja integracijo ali kakšno temeljno spremembo lastništva ali kontrole lastništva;
- če eden ali več dogodkov, povezanih ali ne, po presoji Izdajatelja lahko vpliva na sposobnost Pogodbene partnerja in na njegovo pripravljenost izpolnjevati vse obveznosti iz te Pogodbe ali obveznosti do Uporabnika/Uporabnikov kartice, lahko Pogodba avtomatsko preneha veljati in vse obveznosti Pogodbene partnerja do Izdajatelja postanejo dosepele;
- Pogodbeni partner lahko odstopi od te Pogodbe iz katerega koli drugega razloga.

Izdajatelj si pridržuje pravico zadržati del sredstev (kot rezervo), namenjeno plačilu na račun Pogodbene partnerja in/ali da z njimi razpolaga v skladu s to Pogodbo.

Pogodbeni partner je dolžan Izdajatelja takoj obvestiti, če se zgodi primer, opisan v zgoraj navedenih alinejah.

Takoj po prekinitvi te Pogodbe je Pogodbeni partner dolžan:

- umakniti zaščitne oznake in obeležja Izdajatelja, dobljeni material in pribor pa Izdajatelju vrniti in
- posredovati vse Stroške in dobropise, nastale do prekinitve Pogodbe.

Pravice in obveznosti v zvezi s Stroški, ki so nastali do datuma odpovedi te Pogodbe, veljajo vse do poplačila teh Stroškov, ne glede na to, ali jih je Izdajatelj obdelal pred ali po prekinitvi Pogodbe.

Pogodbeni stranki soglašata, da vse pravice in obveznosti, ki imajo kontinuirani značaj, vključno in brez omejitve pravice do bremenitve, ostanejo v veljavi tudi po prekinitvi te Pogodbe.

12.5 Prenos / odstop od Pogodbe

Pogodbeni partner ne sme odstopiti, skleniti stranske pogodbe ali prenesti pravic in obveznosti iz te Pogodbe v celoti ali delno na koga drugega brez predhodnega pisnega soglasja Izdajatelja. Izdajatelj si pridržuje pravico, da odstopi ali sklene stransko pogodbo na osnovi te Pogodbe v celoti ali delno znotraj svoje družbe, pridruženih družb in/ali podružnic, kot tudi American Express in centrom, katere določi American Express, o čemer bo Izdajatelj Pogodbenega partnerja predhodno pisno obvestil.

12.6 Spremembe in dopolnila k Pogodbi

Izdajatelj lahko kadar koli sprejeme spremembe in dopolnitve k tej Pogodbi. O spremembah in dopolnilih bo Izdajatelj obvestil Pogodbenega partnerja 10 dni pred začetkom veljave. Če katero od sprememb Pogodbeni partner ne more sprejeti, lahko prekine to Pogodbo pod pogoji, natančneje določenimi v točki 12.4 te Pogodbe.

12.7 Odrekanje pravic

Če v tej Pogodbi kakšna pravica, pooblastilo ali pravni pouk, povezan s to Pogodbo ali ustreznimi predpisi ni omenjen, se ne šteje, da se Izdajatelj odreka kateri koli svoji pravici in je Pogodbeni partner tudi vnaprej dolžan poravnati vse svoje obveznosti, ki jih ima do Izdajatelja.

12.8 Obvestila

Vsa obvestila, ki izvirajo ali so povezana s to Pogodbo se pošiljajo v pisni obliki, in sicer na naslednji način:

- Pogodbenemu partnerju - na naslov, zapisan v tej Pogodbi;
- Izdajatelju na sedež družbe, opredeljenem na prvi strani te Pogodbe v roku 7 dni.

Obvestilo o prekinitvi Pogodbe je potrebno poslati s priporočeno pošto.

12.9 Celovitost Pogodbe

S podpisom te Pogodbe (na prvi strani katere je naveden naziv Prodajnega mesta, številka Pogodbe, višina provizije/nadomestila itd.) Pogodbeni partner izjavlja, da je vključno z vsemi stranmi te Pogodbe prejeli tudi:

- Navodila za delo prodajnih mest;
- Seznam prodajnih mest, če jih je več kot eno.

S podpisom te Pogodbe Pogodbeni partner izrecno potrjuje in izjavlja, da je seznanjen z vsebino zgoraj navedenih dokumentov, da jih sprejema kot priloge in sestavne dele te Pogodbe ter, da sprejema vse obveznosti iz teh dokumentov in da se obvezuje, da jih bo spoštoval.

12.10 Pooblastilo za podpis

Pogodbeni partner potrjuje, da je oseba, ki podpisuje to Pogodbo pooblaščen s strani Prodajnega mesta za podpis te Pogodbe in s svojim podpisom obvezuje Prodajno mesto Pogodbenega partnerja k spoštovanju vseh določb te Pogodbe ter je dolžan povrniti Izdajatelju vso škodo, ki bi nastala v primeru, če bi zaradi razlogov za katere odgovarja Pogodbeni partner, to Pogodbo v imenu Pogodbenega partnerja podpisala nepooblaščen oseba.

12.11 Sodna pristojnost

Pogodbeni stranki se zavezujejo vse spore, ki izhajajo iz te Pogodbe reševati na miren način.

V primeru, da mirna rešitev spora ni mogoča, pogodbeni stranki soglašata, da je za vse spore, ki izhajajo iz te Pogodbe ali so z njo povezani, pristojno sodišče v Kopru.

12.11 Veljavnost Pogodbe

Ta Pogodba nadomešča vse predhodne izvedbe Pogodbe o sprejemanju American Express kartice, morebitne Aneксе ter druge pisne ali ustne dogovore med pogodbenima strankama, ki se nanašajo na sprejemanje Kartice.

Ta Pogodba prične veljati z dnem, ko jo podpišeta pooblaščenca predstavnikoma obeh pogodbenih strank.

Ta Pogodba je sestavljena v 2 (dveh) izvodih, od katerih pogodbeni prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod.