

**Splošni pogoji za AMEX potovalno asistenco po celem svetu****imetnikov American Express kartic v R Sloveniji****(»AMEX zavarovanja«)****Splošni del****1. Skupinske zavarovalne police, zavarovanci**

- 1.1. Izdajatelj BANKA KOPER D.D. je kot zavarovalec z zavarovateljem sklenil skupinsko zavarovalno polico za imetnike kartic: American Express Gold Card in American Express Gold Business Card (v nadaljevanju: AMEX).
- 1.2. Za rizike, določene v zavarovalni pogodbi, so zavarovani vsi imetniki veljavnih kartic, katerim je kartice izdala BANKA KOPER D.D. v R Sloveniji.
- 1.3. Kot zavarovanec ima imetnik kartice zagotovljeno zavarovalno kritje na osnovi veljavnih AMEX kartic. Obseg zavarovalnih kritij določajo Splošni pogoji (v nadaljevanju) in zavarovalne pogodbe z zavarovateljem (zavarovalna polica).
- 1.4. Zavarovatelj je pooblastil mednarodno skupino CORIS International za določanje in izvajanje asistenčnih storitev, navedenih v teh pogojih.
- 1.5. Skladno s pogoji zavarovalca za imetništvo AMEX kartice so zavarovanci vsi imetniki vseh veljavnih kartic – osnovnih in dodatnih. Vsa zavarovanja in asistenčne storitve iz teh pogojev izhajajo izključno iz veljavne letne AMEX kartice po določitih zavarovalca.

**2. Začetek in konec zavarovanja, veljavnost**

- 2.1. Zavarovanje prične veljati avtomatično prvi dan v mesecu izdaje AMEX kartice po podatkih zavarovalca in se konča z dnem, ki je označen kot konec veljavnosti kartice ali, ko pogodbo o AMEX kartici odpove katerakoli stran.
- 2.2. AMEX potovalna asistenca vključuje asistenčne storitve pred potovanjem, zlasti informacije za pripravo potovanja, o vizah, o obveznih cepljenjih, o carinskih postopkih, o tečajih tujih valut, o diplomatskih predstavništvih in o tolmačih.
- 2.3. Zavarovanje velja na potovanju v tujini.

**3. Upravičenost**

Imetniki kartice so upravičeni do storitev in/ali kritja v skladu s pogoji in zavarovalčevim potrdilom o zavarovanju t.j. z imetništvom veljavne AMEX kartice.

Splošni napotki za uveljavljanje pravic do zavarovalnega kritja iz teh pogojev:

1. takoj obvestiti CORIS o dogodku na telefon: + 386 59 091 897 ali elektronski pošti na [ae-potovanja@coris.si](mailto:ae-potovanja@coris.si)
2. CORIS kot predstavnik zavarovatelja plača zavarovalnino do limita, ki je za posamično zavarovalno kritje naveden v teh pogojih oziroma v zavarovalnih policah zavarovalca – BANKE KOPER D.D. (splošni pogoji so obvezni sestavni del zavarovalne police).

**4. Potovalna asistenca po celem svetu****4.1. Nujni povratek domov**

V primeru nenadne smrti ali nenadnega in nepredvidenega bolnišničnega zdravljenja zaradi resne bolezni bližnjega sorodnika ali poslovnega sodelavca v državi stalnega prebivališča imetnika kartice, bo CORIS uredil in plačal potrebne dodatne potne stroške v zvezi s predčasnim povratkom imetnika kartice domov s potovanja do limita 1.000 €.

**4.2. Posojilo v primeru kraje ali ropa AMEX kartice in potovalnih dokumentov**

Zavarovanje krije strošek posojila imetniku kartice do limita 1.000 € v breme njegove AMEX kartice, če je bila kraja oz. rop med bivanjem v tujini prijavljena policiji ali lokalnemu oblastnemu organu najkasneje v 24 urah. Overjeno potrdilo o prijavi mora vsebovati opis pogrešane/ukradene lastnine (potovalni dokumenti, AMEX kartica).

**4.3. Posojilo za odvetniške storitve in posojilo za plačilo varščine**

V kolikor je imetnik kartice aretiran ali mu grozi aretacija kot neposredna posledica prometne nesreče na potovanju v tujini, zavarovanje zagotavlja organizacijo pravne pomoči ter plačilo stroškov odvetniške storitve do bruto zneska 1.000 € kot posojila v breme zavarovančeve AMEX kartice.

Zavarovanje zagotavlja posojilo v breme imetnika kartice za plačilo varščine do limita 10.000 € bruto, če je zaradi posledic prometne nesreče na potovanju v tujini imetniku kartice odrejen pripor ali zapor.

CORIS ni odgovoren, če je v izvajanju asistenčne storitve zaradi oddaljenosti ali lokalnih razmer, na katere CORIS ni more vplivati, onemogočen transfer posojila v državo/kraj, kjer imetnik kartice potrebuje sredstva. CORIS je hkrati odvezan kakršnekoli odgovornosti za pogoje, določene pri plačilu kavcije, ali pri vračanju vplačane varščine.

**4.4. Nujno zdravljenje**

Organiziran bo obisk pooblaščenega zdravnika, da oceni zdravstveno stanje imetnika kartice in sprejem v ustrezno bolnišnico, v kolikor se to izkaže za nujno potrebno. Vsi medicinski stroški, stroški zdravljenja in stroški zdravnika bodo kriti s strani imetnika kartice.

4.4.1. CORIS v sklopu nujnega zdravljenja zagotovi in krije stroške dostave potrebnih zdravil, ki jih ni mogoče dobiti na lokaciji bivanja imetnika kartice, če je to legalno dopustno in možno.

Z zavarovanjem so kriti stroški pošiljanja.

4.4.2. za zlomljene, izgubljene ali ukradene kontaktne leče ali očala CORIS zagotovi pošiljanje nadomestnih okulističnih pripomočkov.

Z zavarovanjem so kriti stroški pošiljanja.

**4.5. Nujno potovanje zaradi nezgode**

V kolikor se pričakuje stacionarno bolnišnično zdravljenje zaradi nezgode imetnika kartice na potovanju v tujini za več kot deset dni, zavarovanje krije ureditev ter plačilo do limita

1.000 € za stroške povratne vozovnice in 100 €/dan za največ 10 dni hotelske namestitve, za ožjega družinskega člana (sopro, izvenzakonski partner, starš, brat ali sestra), za katerega imetnik kartice zahteva, da se mu pridruži.

Zavarovanje po istem temelju krije ureditev ter plačilo do limita 1.000 € za stroške povratne vozovnice tudi poslovnemu sodelavcu imetnika kartice (sodružbenik, nadrejeni), da ga iz poslovnih razlogov nadomesti.

**4.6. Urgentni zdravstveni prevoz**

4.6.1. zdravstveno upravičen prevoz pacienta do najbližje bolnišnice, kjer lahko priskrbijo ustrezno zdravstveno pomoč;

Zavarovanje krije stroške do limita 5.000 €.

4.6.2. nujna repatriacija iz tujine do bolnišnice v Sloveniji, ali do stalnega prebivališča, po nezgodi ali akutni bolezni imetnika kartice, ki ni predobstoječa bolezen, v primeru:

- da zdravstveno stanje po zdravniškem mnenju dopušča potovanje imetnika kartice
- motnje zdravstvenega stanja, ki ogrožajo življenje;
- stacionarnega bolnišničnega zdravljenja, ki bi trajalo več kot pet dni.

Zavarovanje krije stroške do limita 10.000 €.

**4.7. Repatriacija posmrtnih ostankov imetnika kartice ali pokop v tujini**

Zavarovanje krije ustrezen prevoz preminulega imetnika kartice iz tujine v državo stalnega prebivališča do limita 5.000 €.

V primeru, da se po smrti imetnika kartice v tujini sorodniki odločijo za pokop v kraju smrti, znaša limit za plačilo pogrebniških stroškov 2.500 €

Zavarovalno kritje 15.000 € po zavarovalnem primeru je definirano kot seštevok vseh storitev (skupni znesek vseh stroškov nujnih zdravstvenih storitev) iz tč. 1., 5., 6., 7.. Zavarovanje imetniku kartice med potovanjem v tujini krije en zavarovalni primer zaradi nujnih zdravstvenih storitev v sklopu letne članarine.

**5. Splošni pogoji:**

5.1. Imetnik kartice mora storiti vse, da bi preprečil izgubo, poškodbo, nezgodo, telesno poškodbo ali bolezen, in da bi zaščitil, ohranil in/ali spet pridobil svojo lastnino.

5.2. CORIS International se bo po najboljših močeh potrudil, da bi zagotovil storitve, opisane v teh pogojih, vendar je vsaka pomoč in intervencija odvisna od lokalne dobavljalnosti ter mora ostati v okviru lokalne in mednarodne regulative; intervencija je odvisna od pridobitve potrebnih dovoljenj CORIS Internationala, ki jih izdajajo ustrezne lokalne oblasti. Kot neutemeljene se obravnava vse zahteve do CORIS Internationala, da zagotavlja storitve imetnikom kartice, ki se nahajajo v območjih, katera predstavljajo tveganje za vojno, ali obstaja tveganje političnih ali drugih pogojev, ki bi onemogočili takšne storitve ali zaradi katerih bi storitve bile razumno nepraktične.

5.3. Pisni zaznamki o nezgodi, postopkih in dejanjih, ter kakršnikoli drugi dokumenti, zaradi katerih je nastal škodni zahtevok, morajo biti dostavljeni CORIS-u v Ljubljani v roku 30 dni od nastanka oz. čimprej, ko je to praktično mogoče. Vsa potrdila, informacije, soglasja ali dokazi, katere zahteva CORIS, morajo biti dostavljeni na stroške imetnika kartice ali njegovih pravnih zastopnikov. Dokumentiran zahtevok za povračilo stroškov oz. zavarovalnino mora imetnik kartice oz. njegov pooblaščenec poslati CORIS-u v roku največ 90 dni od nastanka dogodka. Ta rok se izjemoma lahko podaljša po predhodni pisni odobritvi CORIS-a, če dokazila iz objektivnih razlogov niso pravočasno na voljo. Vsi priloženi dokumenti v zvezi z dogodkom morajo biti originali, zahtevke s fotokopijami dokumentov bo CORIS zavrgel kot neupravičene.

5.4. Če imetnik kartice in/ali kdorkoli, ki dela v njegovem imenu, koristi AMEX zavarovanje za gošljfijo, da bi pridobil katerokoli storitev in/ali korist po teh pogojih, mu bodo takoj odvzete ali regresirane vse pravice v zvezi z zavarovanjem.

5.5. Če so storitve in/ali pravice iz AMEX zavarovanja popolnoma ali delno pokrite iz drugih zavarovanj in/ali drugega vira, je imetnik kartice upravičen zgolj do dela stroškov, katerega ne more dobiti povrnjenega iz naslova drugega zavarovanja/virov.

5.6. Vsak del vozovnice imetnika kartice, ki ostane neizkoriščen zaradi izvajanja storitev po teh pogojih, preide na CORIS.

5.7. Zavarovatelj oz. v njegovem imenu CORIS kot pooblaščenec, lahko kadarkoli, brez zahtevka potrdila o zavarovanju t.j. veljavne AMEX kartice, sproži postopek v imenu imetnika kartice, da bi pridobil nadomestilo ali zagotovil odškodnino od katerekoli tretje osebe v zvezi z izgubami ali poškodbami, zaradi katerih so nastale storitve in/ali pravice.

**6. Definicije**

V okviru pomena zavarovalnega kritja:

- Bolezen je kombinacija kliničnih simptomov in manifestacij, ki omejuje sposobnost imetnika kartice za delo in jih je diagnosticirala zdravstvena ustanova, registrirana z uradnim medicinskim dokumentom.
- "Akutna bolezen" je bolezen, ki se je nenadno zgodila s hitrim začetkom in napredovanjem, ter zahteva nujno zdravstveno oskrbo zaradi bolečin ali neposredno ogroža pacientovo življenje.
- "Predobstoječa bolezen" je bolezen, za katero je imetnik kartice dobil diagnozo ali oskrbo pred začetkom zavarovanja.
- »Nezgod« je dogodek, ki se je zgodil neodvisno od volje imetnika kartice in je posledica nenadnih ter nepredvidljivih dejanj ali vzrokov zunanjega porekla, in je v času enega leta od dogodka povzročila zdravstveno poškodbo s trajno invalidnostjo ali smrt imetnika kartice. Za nezgodo se tudi štejejo izpah, nateg ali zvin sklepov, vezi in mišic z nujno imobilizacijo kot rezultat uporabe lastne moči, prav tako kot smrt ali telesna poškodba, ki se je zgodila zavarovancu pri reševanju človeškega življenja ali lastnine.

## 7. Izključitve iz zavarovalnih kritij

7.1. Zavarovanje ne krije zahtevkov za odškodnino:

7.1.1. za stroške, ki so podrobneje pokriti ali se lahko povrnejo iz drugega zavarovanja, ki vključuje potrdilo o zavarovanju, ali iz javnega zavarovalnega programa, v kolikor le-ti ne presegajo plačil ali odškodnin iz drugih zavarovanj imetnika AMEX kartice;

7.1.2. zaradi predobstoječe hibe, slabosti ali bolezenskega stanja za katerega je imetnik kartice prejel zdravstveno oskrbo, nasvet ali posvet pred začetkom potovanja ali urejanja potovanja;

7.1.3. med potovanjem, za katero se je na lastno odgovornost odločil imetnik kartice v nasprotju z zdravnikovim nasvetom;

7.1.4. med potovanjem, katerega namen je dobiti zdravstveno oskrbo;

7.1.5. med potovanjem rezerviranim po prejetju diagnoze o terminalni bolezni imetnika kartice;

7.1.6. v zvezi s psihičnimi težavami, boleznimi ali stanji imetnika kartice, za katere je obstajala prejšnja zdravstvena oskrba;

7.1.7. za samomor ali poskus le-tega;

7.1.8. v zvezi z nosečnostjo, razen nepričakovanih nosečniških komplikacij; v celoti je izključeno kritje od vključno sedmega meseca nosečnosti na začetku potovanja;

7.1.9. ki so nastali zaradi telesne poškodbe ali bolezni kot posledica uživanja alkohola, droge ali zlorabe substanc ali lastne izpostavljenosti nepotrebni nevarnosti (razen če gre za poskus reševanja človeškega življenja), ki so na kateri koli način povezane s svobodno voljo;

7.1.10. zaradi lastne nesposobnosti in neinteresa imetnika kartice, da stori vse potrebno za zaščito sebe in svoje lastnine;

7.1.11. za kaznivo dejanje ali poskus le-tega;

7.1.12. za stroške, ne glede na vzrok, ki vključujejo uporabo ali grožnjo kakršnegakoli nuklearnega orožja, kemijskega ali biološkega agensa, vključno s stroški, povzročenimi na kakršnekoli način povezani s terorizmom ali vojno;

7.1.13. za kakršnekoli stroške, ki so neposredni rezultat nuklearnih reakcij ali sevanja.

7.1.14. Zaradi nezmožnosti pravilno prepoznati ali obdelati datume opravljene storitve na dokumentaciji imetnika kartice;

7.1.15. za posledične izgube;

7.1.16. za kakršnekoli asistenčne storitve v okviru zavarovalnega primera, ki jih je organiziral nekdo drug in ne CORIS International;

7.1.17. če je minilo več kot 90 dni od datuma dogodka, ki je povzročil zahtevek imetnika kartice;

7.1.18. zaradi kakršnekoli oblike tvegane privatnega, poslovnega ali profesionalnega dejanja;

7.1.19. zaradi kakršnekoli oblike zračnega leta imetnika kartice, razen če je imetnika kartice plačal karto na rednem letu letalske družbe ali charter letalske linije z licenco;

7.1.20. za kakršnekoli stroške v zvezi z nesrečo ali poškodbo, ki se je zgodila, ko se je imetnik kartice udeležil tvegane aktivnosti, pohoda, planinarjenja ali plezanja, ki zahteva uporabo klinov in vrvi; padalstva; bungee-jumpinga; letenja z balonom, zmajem ali padalom; potapljanja na odprtem morju, ki zahteva uporabo nepropustne maske z dodatkom za zrak; borilnih veščin; voženj na rallyju; hitrostnih preizkušanj kakršnekoli vrste (razen teka) in kakršnegakoli drugega profesionalnega ali sponzoriranega športa (velja za treninge in tekmovalne);

7.1.21. v kolikor je imetnik kartice v aktivni vojski katerekoli države;

7.1.22. v kolikor se imetnik kartice aktivno udeleži vojne (ne glede na to, če je razglašena ali ne), invazije, vpadov tujih vojaških enot, sovražnih dejanj, državljanske vojne, uporov, nemirov revolucij ali vstaj;

7.1.23. zaradi kakršnekoli telesne poškodbe, bolezni, smrti, izgube, stroškov ali kakršne koli druge odgovornosti v zvezi s HIV-om (Human Immunodeficiency Virus) ali AIDS-om (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ali kakršnegakoli podobnega sindroma ne glede na naziv, razen če je ugotovljeno med medicinskimi preiskavami, testi ali zdravljenju (razen, če ni v zvezi z zlorabo drog ali seksualno prenosljivimi boleznimi);

## 8. Posebni pogoji in izključitve

8.1. Imetnik kartice mora imeti stalno prebivališče v Sloveniji.

8.2. Zavarovanje je veljavno, če imetnik AMEX kartice izpolnjuje vse svoje obveznosti do izdajatelja – BANKE KOPER D.D. ter izpolnjuje vse pogoje, določene za uporabo kartice. CORIS-a pogoji ne zavazujejo v primeru, da izdajatelj AMEX kartice sporoči, da imetnik kartice ni izpolnjeval pogojev. Odločitev BANKE KOPER D.D. je dokončna.

8.3. Imetnik kartice ima dolžnost storiti vse za izogibitev zahtevku in znižanje stroškov zahtevka, kolikor je največ možno. Z zahtevkom mora dostaviti vso dokumentacijo, ki je zahtevana, vključno z originalnimi potrdili/listinami (ne kopijami) za vse zahtevane stroške.

8.4. To zavarovanje ne pokriva zahtevkov za odškodnine/povračila:

- če imetnik uporablja AMEX kartico na način, ki je v nasprotju s splošnimi pogoji izdajatelja – BANKE KOPER D.D.;
- če je AMEX kartico uporabila oseba, ki ni imetnik kartice.

Poleg splošnih izključitev so posebej izključeni tudi naslednji stroški za nujno zdravljenje, vključno s stroški evakuacije in repatriacije:

- stroški za akutne predobstoječe bolezni;
- stroški, ki so nastali kot rezultat zahtevka za dogodek, ki se je zgodil po potovanju;
- stroški, ki so nastali po 12 mesecih od datuma nezgode ali prve manifestacije bolezni;
- zdravljenje, ki ga izvaja oseba, ki ni doktor medicine;
- stroške, ki so nastali v državi stalnega bivališča imetnika kartice;
- stroški, ki so nastali in niso v zvezi z zdravljenjem, npr. stroški telefona, časopisov ipd.;
- storitve, ki so opravljene brez soglasja in/ali intervencije CORIS-a;
- stroški, ki bi nastali in bi morali biti plačani tudi, če se dogodek, ki je povod za intervencijo CORIS-a ne bi zgodil;
- prostovoljna plastična kirurgija, vključno nenujni zobozdravstveni posegi;
- stroški, ki so nastali zaradi zdravljenja in niso potrjeni z zdravniškimi izvidom;
- nastali stroški, ko bi imetnik kartice po mnenju zdravnika CORIS-a bil fizično zmožen povratka v svojo domovino sede kot navadni potnik brez medicinskega spremstva

## 9. Zastopništvo in pooblastilo

Zavarovatelj predstavlja za izvajanje teh pogojev pogodbe je CORIS International in zanj Assistence CORIS Ljubljana, na katerega mora biti naslovljena vsa korespondenca.

Nujna AMEX zdravstvena in potovalna asistenca na potovanju je na voljo neprekinjeno 24 ur na dan vse dni v letu.

## 10. Prijava škodnega dogodka in vložitev zahtevka

V primeru dogodka, ki bi lahko povzročil zahtevek iz potovalne asistencije za imetnike AMEX kartice, mora imetnik kartice ali njegov zastopnik kontaktirati CORIS na telefonsko številko +386 59 091 897.

Prijavitelj mora najprej preveriti veljavnost svoje kartice in določil teh pogojev, da je tisto, kar zahteva, dejansko krito.

## 11. Postopek pritožbe

Temeljni cilj AMEX potovalne asistencije po celem svetu je imetnikom AMEX kartic zagotoviti visoko kakovostno zavarovalno asistenčno storitev. V primeru nestrinjanja imetnika kartice z odločitvijo v zavarovalnem primeru je zavarovatelj kot prvostopenjski pritožbeni organ določil upravo Assistance CORIS d.o.o., Ulica bratov Babnik 10, Ljubljana.

Za vse postopke po teh pogojih se uporabljata slovenska zakonodaja, vključno z neposredno uporabo zakonskih določil o varstvu osebnih podatkov. Upravitelj zbirke osebnih podatkov imetnikov kartice, ki uveljavljajo zahteve po teh pogojih, je CORIS in se za kakršnokoli uporabo podatkov usklajuje z BANKO KOPER D.D. kot izdajateljem AMEX kartic v Sloveniji in kot upraviteljem zbirke osebnih podatkov o imetnikih AMEX kartic v Sloveniji.

**Zavarovalna kritja po teh pogojih zagotavlja zavarovalna družba SOLID Forsakrings AB, Esklingan 9, p.p. 22209, SE-25024 Helsingborg/Svedska, ki je vpisana v Register Agencije RS za zavarovalni nadzor kot zavarovalnica iz Evropske unije, ki neposredno nastopa na slovenskem trgu.**