

## Pogoji za uporabo American Express kartice

### 1. Splošno

Izdajatelj pogojev za uporabo American Express kartice je družba Banka Koper d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, matična številka 5092221, ID številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju izdajatelj). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Nadzorni organ pristojen za nadzor izdajatelja je Banka Slovenije. S pogoji za uporabo American Express kartice so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja in uporabnika v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev z American Express kartico.

### 2. Pomen izrazov

- IZDAJATELJ je banka, ki ob izpolnitvi pogojev in na podlagi podpisane pristopnice izda plačilno kartico American Express.
- OSNOVNI UPORABNIK je fizična oseba, ki ji izdajatelj ob izpolnitvi pogojev izda plačilno kartico American Express.
- DODATNI UPORABNIK je oseba, ki ji izdajatelj na zahtevo osnovnega uporabnika in ob izpolnjevanju pogojev izda dodatno plačilno kartico American Express.
- UPORABNIK je enotni izraz za osnovnega in dodatnega uporabnika.
- KARTICA je American Express kartica – osnovna ali dodatna plačilna kartica, ki predstavlja brezgotovinsko plačilno sredstvo.
- PRODAJNO MESTO označuje pravno oziroma fizično osebo, ki opravlja gospodarsko dejavnost in ki pri prodaji blaga in storitev kot plačilno sredstvo sprejema kartico.
- STROŠEK predstavlja denarno obveznost, ki nastane z uporabo kartice in bremeni uporabnika, vključno z nadomestili za uporabo kartice, letno članarino ter zamudnimi obrestmi in stroški, ki so nastali zaradi poplačila dolga izdajatelju (stroške opomina, izvršilne in pravdne stroške itd.).
- NADOMESTNA KARTICA je kartica, ki se izda kot nadomestilo za izgubljeno, ukradeno ali uničeno kartico.
- OSEBNA ŠTEVILKA (PIN) omogoča uporabniku dvig gotovine in je vezana na številko računa uporabnika.
- RAČUN UPORABNIKA je poseben račun pri izdajatelju, kjer se vodi evidenca uporabe kartice.
- POGODBA o uporabi plačilne kartice American Express je sklenjena z dnem, ko izdajatelj odobri izdajo kartice, in jo predstavlja podpisana pristopnica skupaj s pogoji za uporabo kartice.

### 3. Splošne določbe

- Izdajatelj lahko po lastni prosti presoji izda kartico osebi s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki izkaže, da je sposobna zanesljivo in pravočasno poravnati vse stroške. Izdano kartico bo izdajatelj posredoval na izbrano poslovalnico, ki jo je uporabnik navedel na pristopnici. Uporabnik je dolžan kartico ob prejemu podpisati.
- S podpisom pristopnice in uporabo kartice uporabnik soglaša s pogoji za uporabo kartice American Express in jih v celoti sprejema.
- Kartica ni prenosljiva in je last izdajatelja.
- Ob izdaji kartice izdajatelj določi številko računa, na katerem vodi evidenco o prometu na osnovni in dodatnih karticah (stroški, vplačila itd.).
- Izdajatelj dodeli uporabniku za dvig gotovine osebno številko (PIN), ki je znana samo in izključno uporabniku. Z osebno številko (PIN) je treba ravnati zaupno, zato ne sme biti dostopna tretjim osebam.

### 4. Uporaba kartice

- Uporabnik mora kartico uporabljati v skladu s pogoji za uporabo kartice.
- Kartica je osebna in jo lahko uporablja le oseba, katere ime je odtisnjeno na sprednji strani kartice. Uporabnik je kartico dolžan uporabljati za svoje osebne potrebe in v skladu s svojimi finančnimi možnostmi.
- Uporabnik uporablja kartico za plačilo blaga in storitev in za dvig gotovine. Izdajatelj si pridržuje pravico, da po lastni presoji odobri ali zavrne posamezne stroške.
- Uporaba kartice za nezakonito poslovanje in plačevanje nezakonitih storitev ali dejavnosti ni dovoljena.
- Iz varnostnih razlogov je uporabnik dolžan omogočiti prodajnemu mestu oziroma službi za avtorizacije preverjanje njegove identitete, tudi z vpogledom v osebni dokument. Prav tako morajo zaradi varnosti potekati postopki uporabe kartice na prodajnem mestu v navzočnosti uporabnika.
- Za plačilo blaga ali storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu ali izpis iz POS-terminala, ki ga uporabnik podpisuje. Uporabnik mora podpisati potrdilo o nakupu ali izpis iz POS-terminala z enakim podpisom, kot je njegov podpis na kartici. Če je podpis drugačen, to uporabnika ne odveže obveznosti plačila celotnega zneska. Uporabnik s podpisom potrdi pravilnost zneska in prevzame obveznost plačila izdajatelju v skladu s pogoji za uporabo kartice.
- Uporabnik mora za vsako plačilo blaga ali storitev prevzeti potrdilo o nakupu ali izpis iz POS-terminala.
- Pri pisnih ali telefonskih naročilih ter pri naročilih po internetu ali prek drugih tehničnih sredstev mora uporabnik shraniti kopijo naročilnice oz. številko naročila.
- Izdajatelj ne odgovarja za napačne informacije, odklonitev oziroma zavrnitev kartice na prodajnem mestu ali za kakršno koli drugo škodo, ki bi bila povzročena uporabniku pri plačevanju s kartico.
- Osnovni uporabnik odgovarja za vse stroške zaradi uporabe osnovne in dodatnih kartic. Dodatni uporabnik solidarno odgovarja za vse stroške, ki nastanejo z uporabo dodatne kartice.
- Uporabnik je dolžan izdajatelju sporočiti vsako spremembo imena, priimka, naslova prebivališča, zaposlitve, osebnih dohodkov in druge pomembne podatke, ki lahko vplivajo na nemoteno izvrševanje pravic iz naslova uporabe kartice.

### 5. Dvig gotovine

- Dvig gotovine lahko uporabnik opravi v vseh poslovalnicah Pošne Banke Slovenije, v tujini pa na bankomatih in v bančnih poslovalnicah z oznako American Express.
- Pri dvigu gotovine je uporabnik omejen z višino dvignjenega zneska in časovnim obdobjem med posameznimi dvigi. Višino gotovine, ki jo uporabnik lahko dvigne v obdobju 30 dni, določi izdajatelj. Omejitve lahko izdajatelj enostransko spreminja, vendar je o vsaki spremembi dolžan obvestiti uporabnika.
- Izdajatelj je za uporabo storitve dviga gotovine upravičen do provizije v višini, ki je določena v vsakokrat veljavni Tarifi Banke Koper.
- Izdajatelj ni odgovoren za delovanje bankomatov ter nepravilnosti pri delovanju naprav, računalniškega sistema ponudnika in njegove računalniške povezave. Prav tako ne odgovarja za založenost bankomata z denarjem in tudi ne za morebitna nepopolna ali delna izplačila.
- Izdajatelj si pridržuje pravico, da uporabniku brez predhodnega obvestila trajno ali za določen čas odvzame pravico do uporabe osebne številke in dviga gotovine.

### 6. Nadomestila

Izdajatelj bo uporabniku kartice zaračunal nadomestila za uporabo kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke Koper, ki je objavljena na spletnih straneh izdajatelja in na sedežu družbe.

### 7. Obračunavanje stroškov

- Izdajatelj osnovnemu uporabniku enkrat mesečno izstavi račun/izpisek, če pride v obračunskem obdobju do spremembe, ki se nanašajo na njegovo številko računa (novi stroški, prispela vplačila). Izdajatelj pošilja račune/izpiseke uporabnikom ob vnaprejšnjem določenih datumih najmanj pet dni pred datumom zapadlosti plačila. Na račun/izpisek so vključeni tudi stroški dodatnega ali dodatnih uporabnikov.
  - Če uporabnik ne prejme računa/izpiska za opravljene stroške, ga mora zahtevati od izdajatelja.
- ### 8. Stroški
- Izdajatelj obračuna stroške v eurih (EUR).
  - Stroški iz naslova uporabe kartice v tuji valuti bodo preračunani v eure (EUR). Če preračun opravi American Express in če zakon ne določa drugače, American Express uporabi prodajni medbančni (interbank) tečaj na zadnji delovni dan preden je strošek procesiran s strani American Expressa. Znesek preračunane plačilne transakcije se poveča za nadomestilo/provizijo zaradi stroškov obdelave v višini 3,02%.
  - Vsi stroški v tuji valuti, ki niso izraženi v ameriških dolarjih (USD), se na dan obdelave v obračunskem centru American Expressa najprej preračunajo v ameriške dolare (USD). Če so stroški preračunani s strani tretje osebe pred prispeljem stroškov v American Express, tečaj določi tretja oseba.

### 9. Plačilo obveznosti

- Uporabnik je dolžan obračunane stroške plačati po prejeti položnici z nakazilom. Za nakazilo lahko uporabnik pooblasti poslovno banko, kjer ima osebni račun (direktna bremenitev).
  - Če izdajatelj dolgovanega zneska ne prejme na svoj bančni račun v 10 dneh od zapadlosti računa, lahko uporabnika pisno opomni za zamudo in ga bremeni za stroške opomina v višini, ki je določena v veljavni Tarifi Banke Koper. Ob zamudi pri plačilu stroškov je izdajatelj upravičen do zakonskih zamudnih obresti, ki jih obračuna pri naslednjem računu/izpisku. Obrestna mera se določa v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.
- ### 10. Reklamacije
- Uporabnik je dolžan vse reklamacije v zvezi s stroški in s stanjem računa/izpiska sporočiti v 8 dneh od prejema računa/izpiska.
  - Če je reklamacija utemeljena, bo izdajatelj odobril uporabniku dobropis v višini priznane reklamacije.
  - Blaga ali storitev, ki so bili plačani s kartico, uporabnik ne more vrniti prodajnemu mestu za gotovinsko nadomestilo.
  - Izdajatelj v nobenem primeru ne prevzame odgovornosti za kakovost blaga ali storitev, plačanih z uporabo kartice.
  - Če prodajno mesto zaradi uveljavljene reklamacije sprejme vračilo prodanega blaga ali storitve, bo izdajatelj uporabniku odobril dobropis v višini priznane reklamacije.
  - Če prodajno mesto ne sprejme reklamacije, ki jo je izdajatelj začel reševati v imenu uporabnika, jo je uporabnik dolžan rešiti neposredno s prodajnim mestom.

### 11. Izguba, kraja, zloraba kartice

- Če uporabnik kartico izgubi ali je ta bila ukradena ali poškodovana oziroma je ni pravočasno prejel, je o tem dolžan nemudoma obvestiti izdajatelja na telefonsko številko +386 (01) 568 03 00. Uporabnik mora izdajatelju posredovati informacije v zvezi z okoliščinami povezanimi z izgubo, krajo ali zlorabo kartice. Izdajatelj bo po prejemu obvestila o kraji oziroma zlorabi kartice takoj pristopil k blokadi kartice.
- Izdajatelj bo v primeru izgube ali kraje kartice izdelal novo kartico.
- Uporabnik ne odgovarja za stroške, ki so nastali zaradi zlorabe kartice s strani tretjih oseb. Ob nepravčasni prijavi izgube, kraje in podobnega lahko izdajatelj bremeni uporabnika za nadomestilo za nastalo škodo zaradi zlorabe do zneska največ 100 EUR.
- Če po prijavi izgube kartice uporabnik kartico najde, mora kartico nemudoma uničiti in o tem obvestiti izdajatelja.
- Če uporabnik ne prijavi nepooblaščenega uporabe osnovne in/ali dodatne kartice, je odgovoren za vse nastale stroške na kartici.

### 12. Prenehanje pravice uporabe kartice

- Izdajatelj preklicuje kartico na zahtevo uporabnika.
- Če uporabnik krši določila pogojev za uporabo kartice ali če izdajatelj sklepa, da se je poslužila uporabnikova plačilna sposobnost, lahko izdajatelj kadar koli začasno ali trajno odvzame uporabniku pravico do uporabe kartice. Prav tako lahko izdajatelj v primerih, ko obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice ali ko obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice omeji uporabo kartice. V teh primerih mora izdajatelj uporabnika kartice obvestiti o omejitvi uporabe kartice in o razlogih zanjo, če je le mogoče preden je uporaba po kartici omejena, sicer pa takoj po blokadi.
- Kartica je lahko odvzeta tudi na prodajnem mestu, če je uvrščena na seznam prekljanih ali neveljavnih kartic oziroma če prodajno mesto dobi tako navodilo od službe za avtorizacije.
- Če je osnovnemu uporabniku iz katerega koli razloga prenehala pravica uporabe kartice, hkrati preneha pravica tudi dodatnemu uporabniku.
- Neveljavne kartice uporabnik ne sme uporabljati.
- Uporabnik je dolžan na zahtevo izdajatelja takoj prenehati uporabljati kartico in jo vrniti.
- Če izdajatelj odvzame uporabniku pravico do uporabe kartice, ne da bi uporabnik kršil pogoje za uporabo kartice, mu je izdajatelj dolžan povrniti sorazmerni znesek letne članarine.
- Številke prekljanih in neveljavnih kartic so objavljene na izdajateljevih seznamih prekljanih in neveljavnih kartic, ustrezna obvestila o tem pa prejemajo tudi prodajna mesta.
- Uporabnik kartice lahko kadarkoli pisno odpove uporabo kartice. V tem primeru vse obveznosti po kartici zapadejo v takojšnje plačilo.
- Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja uporabe kartice poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe kartice in kartico vrniti izdajatelju.

### 13. Veljavnost kartic in splošnih pogojev poslovanja/pogodbe

- Kartica velja za obdobje, ki je označeno na sprednji strani kartice.
- Izdajatelj bo ob vsakokratnem izteku veljavnosti kartice uporabniku, ki uporablja kartico v skladu s pogoji za uporabo kartice, posredoval novo kartico, dokler je uporabnik kartice ne preklicje oziroma ne odpove uporabo kartice v skladu s pogoji za uporabo kartice.
- Izdajatelj stroške letne članarine izstavi uporabniku na naslednjem računu/izpisku.
- Uporabniku, ki letne članarine ne plača najpozneje po prvem opominu izdajatelja, kartica preneha veljati. Prav tako si izdajatelj pridržuje pravico, da ob neplačilu računa po prvem opominu kartico preklicje.
- Uporabnik je upravičen do uporabe kartice za obdobje treh let od dneva odobritve izdaje kartice. Če se uporabnik ne odpove kartici ali izdajatelj ne preklicje uporabniku pravico do uporabe kartice pred iztekom veljavnosti kartice, se veljavnost kartice vsakokrat podaljša za obdobje treh let.

### 14. Spremembe pogojev za uporabo kartice

- Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe pogojev za uporabo kartice poslovanja in pravico do morebitnega prenosa dejavnosti na tretjo osebo, o čemer bo izdajatelj obvestil uporabnika. Če uporabnik po prejemu obvestila o spremembah pogojev za uporabo kartice še naprej uporablja, se šteje, da uporabnik sprejema sprememba.
- Če se uporabnik s spremembami ne strinja, je dolžan kartico uničiti (prerezati) in jo vrniti na naslov izdajatelja. S tem bo medsebojno razmerje z dnem prejema uničene kartice s strani izdajatelja prenehalo, uporabnik je dolžan poravnati vse stroške, ki so nastali do dneva prenehanja razmerja, izdajatelj pa bo uporabniku vrnil sorazmerni del članarine.

### 15. Soglasje za uporabo osebnih podatkov

- Uporabnik daje izdajatelju izrecno soglasje za izvajanje vseh opravil, povezanih z obdelavo vseh osebnih podatkov, ki jih je uporabnik navedel na pristopni izjavi, kar obsega tudi pravico do zbiranja, shranjevanja, snemanja, organiziranja, vpogleda, uporabe in prenosa vseh osebnih podatkov za čas uporabe kartice in še za obdobje 10 let po prenehanju razmerja.
- Uporabnik potrjuje, da je obveščen o uporabi osebnih podatkov in elektronskega naslova tudi za namene neposrednega trženja ter o pravici do nasprotovanja takšni obdelavi, in dal soglasje za takšno obdelavo osebnih podatkov.
- Izdajatelj se zavezuje, da bo kot zaupne varoval vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, s katerimi razpolaga.

### 16. Zaupnost in pristojnost

- Obvestilo o številki računa in osebnih podatkih uporabnika lahko izdajatelj kot zaupno informacijo posreduje American Expressu ali centrom, ki jih določa American Express zato, da se zavarujeta veljavnost in uporaba kartice.
- Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so zaupni. Izdajatelj bo podatke uporabljal v skladu s predpisi Republike Slovenije.
- Uporabnik kartice mora biti v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.
- Določila splošnih pogojev in njihovo izvajanje morajo biti v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije. Če pridejo posamezne določbe teh pogojev v nasprotje s predpisi, se do uskladitve uporabljajo veljavni predpisi.
- Morebitne nastale spore rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

### 17. Končne določbe

- Kot dan pričetka veljavnosti pogojev za uporabo kartice, ki skupaj s podpisano pristopnico predstavljajo pogodbo o uporabi kartice American Express, se šteje dan, ko uporabnik kartico podpisuje in jo začne uporabljati.
- Pogoji za uporabo kartice so objavljeni na spletni strani izdajatelja ([www.americanexpress.si](http://www.americanexpress.si)) in na sedežu izdajatelja. Izdajatelj uporabniku kartice na njegovo zahtevo v času pravice do uporabe kartice posreduje pogoje za uporabo kartice.