

**SPLOŠNI POGOJI  
ZA ZAVAROVANJE NEPRIJETNOSTI NA  
POTOVANJU Z LETALOM  
veljajo od 01.09.2010**

S splošnimi zavarovalnimi pogoji kombiniranega zavarovanja neprijetnosti na potovanju z letalom («Travel Inconvenience») so določene podrobnosti zavarovalnega kritja, ki ga kot skupinsko zavarovanje ureja Banka Koper d.d., kot zavarovalec, v korist uporabnikov pri njem izdanih veljavnih American Express kartic, kot zavarovancev. Pravice do zavarovalnih kritij in trajanje zavarovanja so neposredno odvisni od uporabe veljavne American Express kartice, ki jo je izdala Banka Koper d.d. in določil v zavarovalni polici.

**Splošne določbe in izrazi v pogojih**

**Zavarovanec** je komitent Banke Koper d.d. z veljavno American Express kartico (American Express Gold Card, American Express Business Card, American Express Gold Business Card), vključno z dodatnimi karticami, ki jih je izdala Banka Koper d.d., ter komitentov zakonski partner, življenjski sopotnik/-ca ali istospolni partner, s katerim deli stalno prebivališče, ter komitentovi otroci pred dopolnjenim 25. letom. Za zavarovance kritje velja do starosti 80 let.

**Zavarovatelj** skupinskega zavarovanja uporabnikov American Express kartic je SOLID Forsakrings AB, Helsingborg, Švedska/EU, ki je pogodbeno določil CORIS International za izvajanje zavarovanja in asistenco.

**Neprijetnosti med potovanjem, določila o zavarovalnih kritjih**

**1. Opredelitev pojmov v kombiniranem zavarovanju:**

**1.1. Zavarovani letalski polet je:**

let v času veljave osnovne zavarovalne police, za katerega ima zavarovanec rezerviran sedež; celoten znesek letalske vozovnice mora biti plačan z American Express kartico še pred načrtovanim odhodom;  
let v organizaciji in izvedbi letalske družbe, ki je pridobila vse potrebne licence pristojnih organov Evropske unije za zračni promet;  
let, ki je načrtovan v voznem redu licenciranega prevoznika, javno objavljen in v skladu z licencami za potniške storitve v zračnem prometu in med mednarodnimi letališči

**1.2. Prestavljen odhod ali preklic poleta** je prestavitev vzleta za več kot 4 ure od prvotno predvidenega časa odhoda ali je preklican in za zavarovanca ni možnosti nadomestnega prevoza

**1.3. Nenamerna preprečitev vkrcanja:** zavarovanec je v predpisanem času izpeljal prijavo za zavarovani polet, a mu je letalski prevoznik preprečil vkrcanje zaradi prezasedenosti letala

**1.4. Zamuda prtljage:** prijavljena zavarovančeva prtljaga ni bila dostavljena v roku štirih ur po pristanku na končnem cilju.

**1.5. Izguba ali kraja prtljage:** prijavljena zavarovančeva prtljaga ni bila dostavljena v roku osemindesetih ur po pristanku na končnem cilju.

**1.6. Potovalna asistenca:** plačilo varščine, če zavarovancu grozi pripor oziroma je v priporu zaradi povzročitve prometne nesreče pri vožnji avtomobila v tujini.

**2. Višine zavarovalnih vsot in obseg kritij:**

2.1. zaradi **prestavljenega odhoda, preklica poleta ali nenamerne preprečitve vkrcanja** povrnitev stroškov, plačanih z American Express kartico, nastalih med načrtovanim in dejanskim časom odhoda, do višine 150.-€ za stroške telefonskih klicev, prehrane in hotelske nastanitve.

2.2. zaradi **zamujene prtljage** povrnitev stroškov, plačanih z American Express kartico na končnem cilju za nujno nabavo osnovnih oblačil in toaletnih potrebščin do višine 200.-€

2.3. zaradi **izgubljene ali ukradene prtljage** povrnitev stroškov plačanih z American Express kartico do 500.- €

### **3. Izključitve iz zavarovalnega kritja:**

3.1. Kombinirano zavarovanje po teh pogojih ne krije zamude ali izgube prtljage:

- na zavarovančevem povratnem letu, katerega cilj je kraj stalnega bivanja
- v primeru zaplembe ali odvzema prtljage s strani carine ali drugih državnih organov.

3.2. Zavarovanec ni upravičen do povračila stroškov, če:

- niso nastali z uporabo American Express kartice t.j. niso bili plačali z American Express kartico
- so nastali zaradi nakupovanja v brezcarinskih prodajalnah, uporabe drugih prevoznih sredstev zaradi pravočasno prestavljenega ali preklicanega poleta, zamujene povezave po lastni krivdi zavarovanca ali namerne preprečitve vkrcanja
- zavarovanec ne obvesti pristojnih organov letalske družbe in namembnega letališča o pogršani prtljagi na končnem cilju in ne izpolni predpisanega poročila (Property Irregularity Report), ali ne ukrepa za rešitev ali ponovno pridobitev zamujene ali izgubljene prtljage
- je preprečitev vkrcanja na letalo zavarovanec sprejel prostovoljno kot nadomestilo letalske družbe, ker se ni mogel vkrcati
- zavarovanec CORIS asistenčnemu centru ne predloži verodostojnih dokazov v povezavi s škodnim dogodkom, iz katerega uveljavlja povračilo stroškov

### **4. Določila o ravnanju ob škodnem dogodku:**

Zavarovalec Banke Koper d.d. in zavarovatelj zagotavljata uporabnikom American Express kartice pri uveljavljanju pravic iz tega zavarovanja neprekinjeno 24-urno CORIS asistenco na telefonski številki **+386 59 091 897**.

**CORIS**

**Ulica bratov Babnik 10**

**1000 Ljubljana**

**Tel.:+386 59 091 897**

**e-mail: ae-potovanja@coris.si**

4.1. Zahtevek za povrnitev stroškov, naslovljen CORIS-u Ljubljana, Ulica bratov Babnik 10, mora biti predložen v roku 30 dni po dogodki in mora vsebovati:

- kopijo vozovnice za zavarovani polet
- verodostojne listine o plačilih stroškov z zavarovančevo American Express kartico
- dokumentacijo o zamudi poleta in preklicanem letu, zamudi povezave ali nenamerne preprečitve vkrcanja s strani letalske družbe
- potrdilo letalskega prevoznika o izgubi ali zamudi prtljage

4.2. Če zaradi istega škodnega dogodka uveljavlja povračilo več zavarovancev, pooblaščenih za isto American Express kartico, CORIS zavarovalnino razdeli enakomerno med pooblaščene uporabnike računa.

4.3. Informacije, ki jih CORIS potrebuje v reševanju zavarovalnega primera, so strošek zavarovanca ali njegovega osebnega predstavnika oz. pooblaščenca.

4.4. Zavarovalnino na podlagi rešenega zahtevka CORIS izplača na račun zavarovančeve American Express kartice pri izdajatelju Banki Koper d.d.

### **5. Končne določbe**

Splošni pogoji za zavarovanje neprijetnosti na potovanju z letalom so sestavni del pogojev kombiniranega potovalnega zavarovanja, ki sta ga dogovorila zavarovalec in zavarovatelj v korist zavarovancev.